



2024年度

环境、社会及公司治理(ESG)报告

Environmental, Social, and Governance Report

GRI 广日股份 广州广日股份有限公司
Guangzhou Guang Ri Stock Co.,Ltd



CONTENTS

目录

开篇

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于我们	05

01 善治兴企， 筑牢发展基石

党建引领	17
公司治理	21
合规风控	26
投资者关系管理	30
商业道德	32

02 创新驱动， 实现价值增长

创新驱动	37
产品质量	43
客户服务	47
品牌塑造	52

03 社会聚力， 构建和谐未来

雇佣与培养	57
福利与保障	61
健康与安全	64
供应链管理	70
乡村振兴与社会贡献	74

结篇

ESG 绩效	101
指标对标	103
读者反馈表	104

04 保护环境， 践行绿色发展

环境管理	81
资源管理	88
污废管理	94
应对气候变化	98



关于本报告

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露广州广日股份有限公司及其下属企业履行环境、社会、公司治理方面的责任信息，相关典型案例来自公司所属分、子及参股公司。

数据来源

本报告所披露的信息来源于广日股份内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告称谓

简称	公司名称
广州工控集团	广州工业投资控股集团有限公司
广日股份	广州广日股份有限公司
广日电梯	广州广日电梯工业有限公司
广日电气	广州广日电气设备有限公司
广日物流	广州广日物流有限公司
广州塞维拉	广州塞维拉电梯轨道系统有限公司
广日智能停车	广州广日智能停车设备有限公司
怡达快速电梯	怡达快速电梯有限公司
日立电梯	日立电梯（中国）有限公司
永大电梯	永大电梯设备（中国）有限公司
广日车库	广州广日智能停车设备有限公司

报告中各公司规范简称

本报告是广州广日股份有限公司（以下简称“广日股份”“公司”或“我们”）发布的年度可持续发展报告。该报告系统呈现了公司 2024 年度在环境、社会和公司治理等责任领域的相关实践与绩效，全面展现公司积极履行社会责任、精准回应各利益相关方期望要求的切实作为，为股东、合作伙伴、员工等各方深入洞察公司责任实践提供有力支撑。

编制依据

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）
- 中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“指引”）

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性，完整性和准确性负责。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网（<http://www.guangrigf.com/>）以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）进行查阅。

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们。

联系地址：广州市海珠区金沙路 9 号岭南 v 谷工控科创大厦 22-23 楼

电话：020-38371213

传真：020-32612667

电子信箱：grgf@guangrigf.com

董事长致辞



2024 年，全球地缘政治格局复杂多变，经济复苏面临重重压力，多重挑战相互叠加、彼此影响。在这样的大背景下，广日股份全体上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉持二次创业的精神，锚定高质量发展目标，在企业经营中攻坚克难，交出了一份彰显企业韧性的亮丽答卷。

一、深耕主业，多元布局拓增量

这一年，我们深耕市场，实现多重突破，广日电梯成功中标济南轨交 6 号线、天津地铁 8 号线等 6 个轨交项目，累计中标金额超 4.5 亿元；怡达快速电梯中标全国多个产业园区货梯项目，订单金额实现翻番增长。海外市场增速亮眼，海外营业收入同比增幅达 95.55%，其中，广日车库海外业务实现重大突破，中标柬埔寨高端智能汽车入户项目，并与瑞士索戴芬签订《战略合作协议》。

二、精益运营，效益提升强根基

这一年，我们锚定“效益年”的目标要求，聚焦效益创造。全面推行精细化管理，践行“一企一策”，通过优化经营责任考核体系、提升供应链管理水平、技术创新及数字化转型升级等方式，建立以经营利润为导向的工作机制，提升企业经营质量。2024 年，公司降本增效成效显著，实现整体盈利能力提升。

三、市值管理，价值创造再提升

这一年，我们以市值提升为目标，以管理为手段，以价值为导向，荣获“投资者关系金奖（2023）杰出 ESG 价值传播奖”“2024 上市公司可持续优秀实践案例”称号，努力践行证监会提振资本市场的具体举措，陆续打出“股权激励+回购股份+现金分红”组合拳，稳步提升公司经营效率、盈利能力、投资价值，实现市值稳居百亿规模之上，创下近五年以来的新高。

四、创新驱动，智能制造塑未来

这一年，我们加快发展新质生产力，新增国家级、省市创新平台和先进制造业、生产性服务业企业认定，荣获“2024 全球电梯制造商 10 强”“国家级绿色供应链管理企业”“2024 第二届中国工业数字化转型领航企业 50 强”等多项荣誉；公司大力推进数字化转型升级，累计专利 1,591 项，其中新增专利授权 174 项，发明专利 60 项。

五、人才为本，迸发组织新活力

这一年，我们深入践行“人才强企”，引入多名数字化、产业化人才，获批设立“国家级博士后科研工作站”；坚持以学促干，借助高校研修班学习、企业交流、导师培养、轮岗与挂职锻炼等方式，为人才提供全方位、系统化、高层次的专业培训，做好“选用育留”工作，夯实人才发展根基。

六、党建引领，治理效能双提升

这一年，我们加强党建引领、廉洁护航，以书记项目为示范，推动领导班子“攻城拔寨”项目和中层干部“攻坚克难”项目，实现党建与生产经营深度融合；积极配合广州市国资委党委扎实开展巡察工作，持续做好巡察整改的“后半篇文章”；通过广东省主题宣讲舞台、广州市国资系统第二届优秀百姓宣讲员大赛传播“广日声音”，在党建品牌建设方面担当作为；在民主决策、服务基层、团结职工方面深入实践，合资企业日立电梯获评“全国厂务公开民主管理示范单位”。

七、积极履责，国企行动显担当

这一年，我们高度重视企业经营管理与 ESG 理念深度融合。坚持保护环境的基本国策，实现“零事故、零伤害、零污染”，创建“环境友好型企业”；通过结对共建、消费帮扶深度参与乡村振兴事业，以实际行动完成 1,331 个老旧小区加装电梯民生工程项目，举办 26 场电梯安全知识进校园、进社区活动，不断巩固政府、企业、公众三方协同的生态圈，实现可持续发展。

击鼓奋进，稳驭行舟；奋楫前行，开启新程。2025 年是广日股份的“变革年”，我们将勇抓发展机遇，以自身发展的确定性来应对市场环境的不确定性，为“十四五”收好官，“十五五”开好局，为社会各相关方创造更多价值，谱写广日股份二次创业的新华章！

广日股份党委书记、董事长

朱益霞致辞

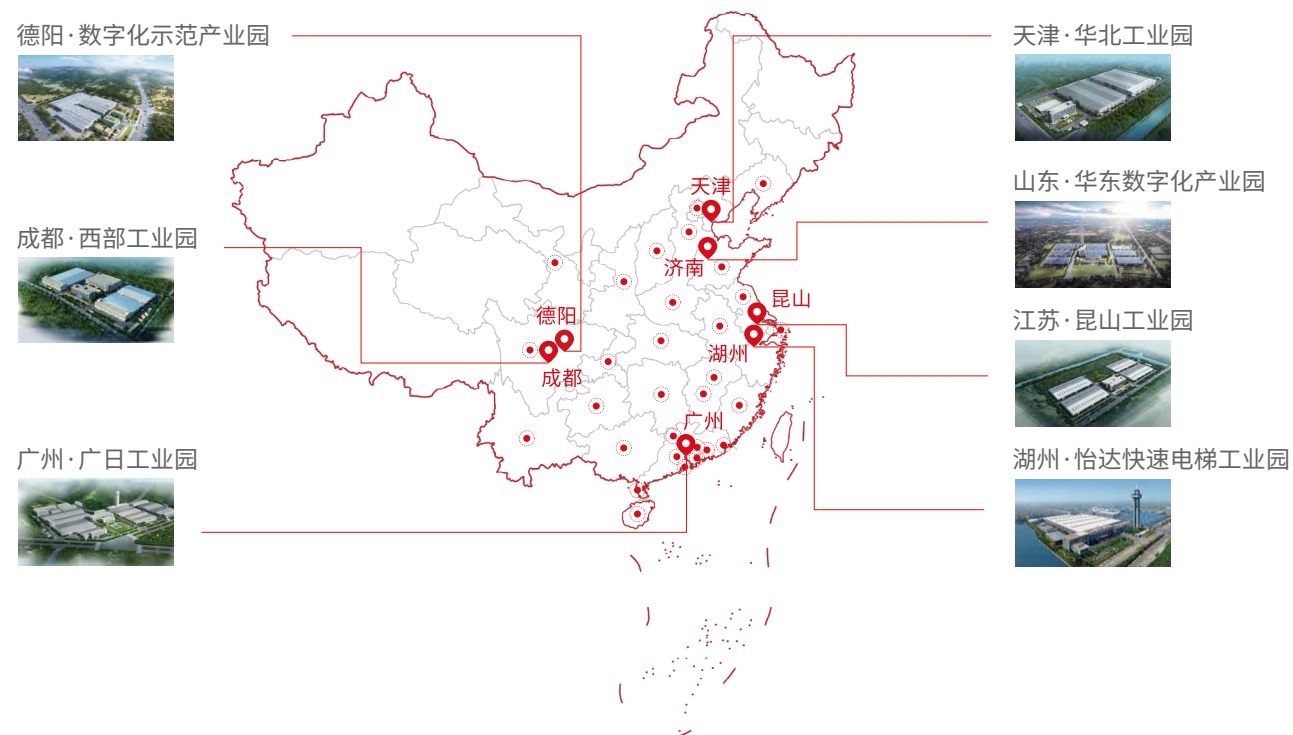


公司概况

广州广日股份有限公司为广州工业投资控股集团有限公司 (2024 年《财富》世界 500 强) 核心控股企业, 是上海证券交易所主板上市公司, 证券代码 600894。作为国内电梯制造业中历史悠久的企业之一, 公司以电梯业务为核心, 向产业链上下游拓展, 目前已构建起涵盖电梯整机及零部件、生产性服务以及高端智能装备等三大业务板块的产业一体化经营格局。在“十四五”时期, 广日股份以成为“智慧楼宇等相关领域提供高端智能装备及整体解决方案的数字化领先企业”为战略定位, 致力于做强做大电梯主业, 并通过内生式增长与外延式发展, 向智慧楼宇、智慧园区、智慧轨交等智慧城市细分场景应用延伸, 为客户提供高端智能装备及整体解决方案。

全国化产业基地

目前, 公司以广州华南基地为总部, 先后在天津、昆山、成都、德阳、济南和湖州建设了生产和服务基地, 形成辐射全国的七大生产基地和服务, 通过产业集群发展, 充分发挥生产、销售和服务三位一体覆盖全国的电梯全产业链优势, 实现各业务板块战略共生、协作发展。



核心业务

电梯整机及零部件

- 涵盖设计、生产、安装、维修与保养电梯、自动扶梯、自动人行道及其零部件

生产性服务

- 涵盖运输、配送、仓储、包装、流通加工等生产性物流服务

高端智能装备及整体解决方案

- 涵盖智能车库、智慧照明、智慧楼宇、智慧园区、智慧轨交等领域的高端智能装备及整体解决方案

企业文化



企业愿景

创新智能科技
创造幸福生活



企业使命

提供更智能、更安全、更优质的
智能装备和服务, 创造智慧未来



企业价值观

卓越品质、创新发展
爱国敬业、信赖共享

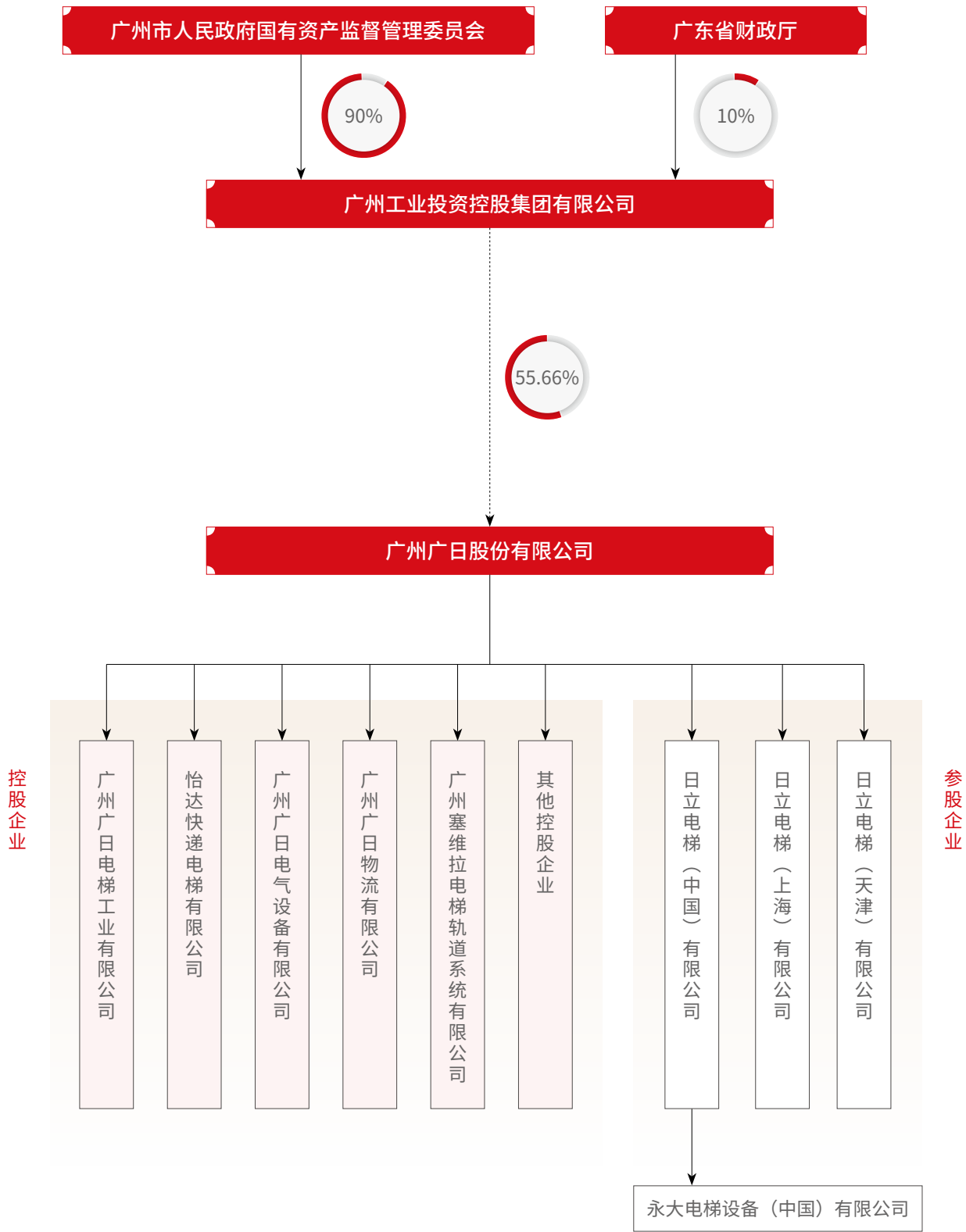


战略定位

成为智慧楼宇等相关领域提供
高端智能装备及整体解决方案的
数字化领先企业

企业文化

股权架构



发展历程

- 1956 年
成立公司前身工厂（广州金属结构厂）
- 1973 年
制造首台“广州牌”国产电梯
- 1976 年
广州电梯厂正式成立，被列为国家建设部八家电梯定点生产厂之一
- 1982-1983 年
成立广州电梯工业公司，引进日本日立电梯先进技术
- 1984 年
第一台“广日牌”YP 型乘客电梯试制成功
- 1989 年
成为行业内首家获国家建设部“优质产品”荣誉的电梯企业
- 1995 年
广州电梯工业公司与株式会社日立制作所投资组建日立电梯（广州）有限公司
- 1998 年
日立电梯（广州）有限公司更名为广州日立电梯有限公司，主营“日立牌”电梯
- 1999 年
广州电梯工业公司更名为广州广日电梯工业有限公司，主营“广日牌”电梯
- 2002 年
电梯整机产量突破万台，安全、舒适的产品走进千家万户
- 2007 年
日立电梯（广州）有限公司更名为日立电梯（中国）有限公司
- 2009 年
建成华南地区最大的电梯整机及配件制造基地 - 广日工业园
- 2012 年
广日股份（证券代码 600894）在上海证券交易所 A 股上市，成为唯一一家国有控股民族品牌电梯上市企业
- 2015 年
建成行业内第一家电梯历史品牌文化馆
- 2019 年
广日股份研究院成立，加快转型升级、创新发展的步伐
- 2021 年
成为广州工业投资控股集团有限公司核心成员企业；广日股份德阳数字化示范产业园项目正式启动，加速推进整机制造“走出广州”战略
- 2022 年
提出“新格局、新赋能、新辉煌”总体发展要求，更新升级“十四五”战略规划，全力推动广日股份“二次创业”
- 2023 年
广日电梯与怡达快速电梯达成股权合作；永大电梯（中国）成为日立电梯（中国）全资子公司；广日股份德阳数字化示范产业园建成投产
- 2024 年
广日股份山东·华东数字化产业园建成投产；广日股份智慧楼宇、智慧园区等数字产业化项目实现商业突破

重要荣誉

广州广日股份有限公司

杰出企业

广州工业经济联合会、广州市企业联合会、广州市企业家协会

广州广日电梯工业有限公司

广东省制造业单项冠军证书

广东省工业和信息化厅

日立电梯(中国)有限公司

LEED O+M 铂金级认证 (最高级)

美国绿色建筑委员会 (USGBC)

怡达快速电梯有限公司

国家专利产业化样板企业

浙江省市场监督管理局

广州广日电气设备有限公司

2024 年广东省制造业企业 500 强

广东省制造业协会、广东省发展和改革委员会、暨南大学产业经济研究院

广州广日物流有限公司

中国城市数字物流创新企业

中国交通运输协会

广州可持续创新发展企业 TOP30 榜 (2023)

GDI 智库

2024 全球电梯制造商 10 强

全球电梯产业峰会组委会、ELEVATOR 杂志

第二十届人民匠心奖

人民网

2024 年度“AAA”守重企业

浙江省市场监督管理局

2023 年度科技创新之星

广州市番禺区创新科技企业协会

2024 年度货运生态金创奖

中国交通企业管理协会

ESG 管理

可持续发展已成为企业实现长期价值增长与稳健运营的关键驱动力。公司高度重视企业经营管理与 ESG 理念的深度融合，通过将 ESG 要素纳入公司决策流程，确保其贯穿于战略规划、运营管理及日常决策的每一个环节。为进一步提升董事会层面对于可持续发展事项监管的有效性与及时性，强化可持续发展战略与运营方针的结合，公司搭建了以董事会作为最高责任机构的 ESG 管理架构，统筹推进 ESG 管理工作，提升公司可持续发展水平。

ESG 责任文化与体系

公司高度重视 ESG 管理，将 ESG 理念融入公司发展战略和日常运营。公司建立了完善的 ESG 管理体系，涵盖环境责任、社会责任和公司治理等方面，致力于实现可持续发展。

ESG 治理架构

广日股份建立了由董事会领导的 ESG 治理架构，董事会作为最高决策机构，负责审议和批准 ESG 发展战略、目标和报告等重大事项。董事会下设战略委员会，负责研究和指导 ESG 工作，识别和控制相关风险。公司还设立了 ESG 工作组，由分管领导、部门部长和子公司领导组成，负责具体实施 ESG 工作，确保各项任务落实到位。

ESG 风险管理

广日股份注重 ESG 风险管理，通过战略委员会识别和控制与 ESG 相关的风险，确保公司运营的可持续性和稳定性。ESG 工作组负责跟踪政策要求及趋势，及时调整公司 ESG 工作策略，以应对不断变化的外部环境。各执行单位承担主体责任，定期汇报执行情况，及时报送相关信息，确保风险管理的有效性和及时性。

投资者关系金奖 (2023)
上市公司投资者关系全国性评选
杰出 ESG 价值传播奖

广日股份
600894

金鼎

投资者关系金奖（2023）杰出 ESG 价值传播奖

中国上市公司协会

证书

广州广日股份有限公司入选中国上市公司协会
2024 年上市公司可持续发展优秀实践案例。
特发此证，以资鼓励！

中国上市公司协会
二零二四年十二月

2024 上市公司可持续优秀实践案例证书

利益相关方沟通

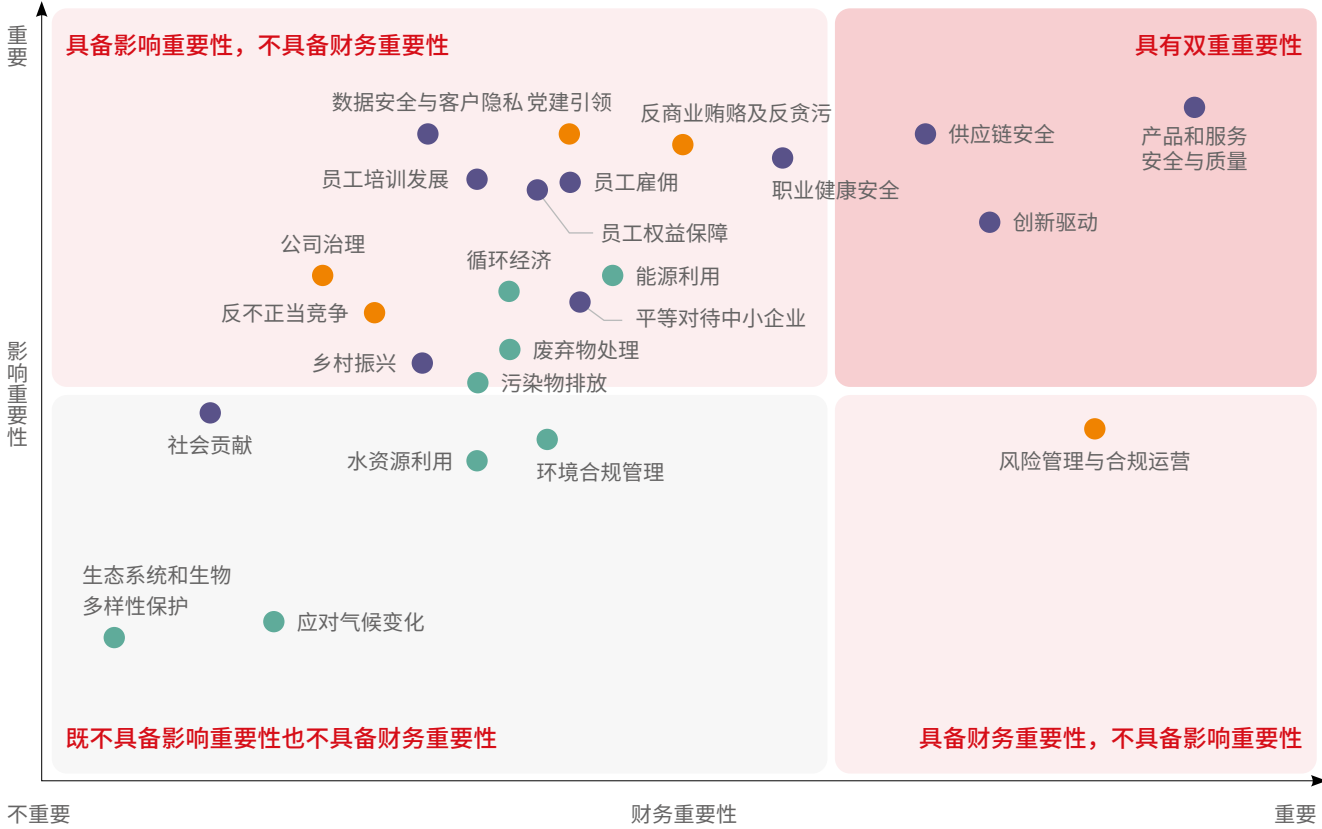
利益相关方	关注议题		沟通方式及表现	
 股东及投资者	- 投资者关系管理 - 董事会组成与运作 - 监事会履职 - 风险管理 - 内部控制	- 知识产权管理 - 股东权利及权益 - 投资回报 - 完善公司治理 - 守法合规经营	- 股东大会 - 信息披露 - 新闻及公告 - 合理化利润分配	- 投资者互动平台 - 知识产权管理体系 - 投资者现场调研活动
 政府及监管机构	- 排放物管理 - 劳工关系 - 回馈社会	- 风险管理 - 内部控制 - 合规运营 - 行业发展	- 机构考察 - 公文往来 - 政策执行 - 信息披露	- 遵守法规 - 许可文件申请 - 参与建立行业标准
 员工	- 平等雇佣 - 民主沟通 - 权益合规保障	- 完善的薪酬制度 - 培训和职业发展 - 丰富的员工活动	- 职工代表大会 - 员工培训 - 员工活动	- 劳动合同 - 员工福利
 行业与供应商	- 供应链管理 - 互利共赢	- 供应商权益保障 - 供应链可持续发展	供应商评估	供应商培训
 客户	- 优质服务 - 客户满意度管理	信息安全保护	- 日常营运 / 互动 - 客户满意度调查	保护客户信息
 社区及公众	- 资源使用管理 - 共同富裕	社区公益参与	- 志愿服务 - 社区活动	慈善捐赠

☁️ 双重重要性议题分析

为了更深入准确了解利益相关方的期望与诉求，增强报告的专业性、针对性、实质性，公司通过问卷发放的形式邀请各利益相关方，对公司在环境、社会及管治方面具有“影响重要性”与“财务重要性”的议题进行筛选，并在报告中予以重点披露，为公司的可持续发展体系搭建奠定方向与基础。



双重重要性议题矩阵



环境议题	社会议题	治理议题
应对气候变化	乡村振兴	反商业贿赂及反贪污
污染物排放	社会贡献	反不正当竞争
废弃物处理	创新驱动	党建引领
生态系统和生物多样性保护	供应链安全	风险管理与合规运营
环境合规管理	平等对待中小企业	公司治理
能源利用	产品和服务安全与质量	
水资源利用	数据安全与客户隐私保护	
循环经济	员工雇佣	
	员工权益保障	
	员工培训发展	
	职业健康安全	

01

善治兴企， 筑牢发展基石

广日股份始终将公司治理视为企业稳健前行的核心保障。广日股份坚持以依法治企为重要抓手，将法治理念融入企业经营活动的各个环节，确保公司治理的规范化、科学化和法治化。广日股份通过充分发挥党建引领作用、强化合规风控能力、优化投资者关系管理以及坚守商业道德底线，持续优化和提升公司现代化治理体系与治理能力。

我们的行动

- 党建引领
- 投资者关系管理
- 公司治理
- 商业道德
- 合规风控

SDGs 对标



党建引领

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是广日股份实施“十四五”战略规划的关键一年。广日股份深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，强化党建引领，推动党建工作与业务深度融合，赋能科技创新，助力企业经营提质增效。广日股份充分发挥各级党组织班子在企业生产经营和改革发展中的“头雁”效应，以“党建链”引领“发展链”，实现利润总额创历史新高，以高质量党建引领企业高质量发展取得了新成效。

2024 年广日股份党建工作

凝心铸魂强党性

- 扎实开展党纪学习教育
- 突出政治引领，在举旗铸魂中坚定党的全面领导

强基固本树典型

- 以标准化推动基层党建规范化，完善党组织架构，选优配强党组织班子
- 健全完善基层党建考核体系，坚持分类分级抓考核
- 坚持常态化选树典型立榜样

党业融合促发展

- 公司党委书记挂帅重点项目，推动公司自主研发和市场拓展双向连接
- 推动各级党组织“一把手”揭榜挂帅，示范带动党员干部职工攻克业务重点难点
- 坚持以“党建链”引领“发展链”，完成集团下达的发展目标

宣传阵地聚合力

- 守好意识形态安全关，强化意识形态阵地管理
- 发挥宣传喉舌作用
- 落实基层理论宣讲基础，培养宣传力量

关键绩效



广日股份获评集团书记项目 PK 大赛一等奖，党业融合引领企业高质量发展

案例

广日股份积极推进产业链与创新链融合发展，党委书记项目《赤“芯”为擎，日“新”跃“益”——党建引领企业“数智”转型升级》推动公司自主研发和市场拓展双向连接，智能物联网技术实现从 0 到 1 的突破，智慧楼宇、智慧园区整体解决方案累计有效订单金额约 5,595 万元。该项目获评集团书记项目 PK 大赛一等奖。



广日股份党委书记项目获奖现场

广日股份召开党委理论学习中心组集体学习（扩大）会，为高质量发展筑牢政治保障

案例

2024 年 8 月，广日股份召开党委理论学习中心组第三次集体学习（扩大）会暨领导班子专题会议，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，对全面深化改革、推进中国式现代化的广日实践进行动员部署。同时，结合违纪违法案例剖析，通过“身边事”警醒“身边人”，筑牢党员干部拒腐防变思想防线。



广日股份党委理论学习中心组集体学习（扩大）会

怡达快速电梯党支部荣获湖州市级先进企业党组织

案例

怡达快速电梯党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面增强基层党组织政治功能和组织功能，以“党建链”引领“发展链”，积极打造新时代混合所有制企业的党建与经营融合发展新模式，在电梯市场整体需求同比下滑的背景下，企业取得良好经营业绩。2024 年，在全体党员的共同努力下，党支部荣获湖州市级“党建强、发展强”先进企业党组织。



荣获湖州市级“党建强、发展强”先进企业党组织

广日电梯以党业融合推动技术创新，助力党业协同发展

案例

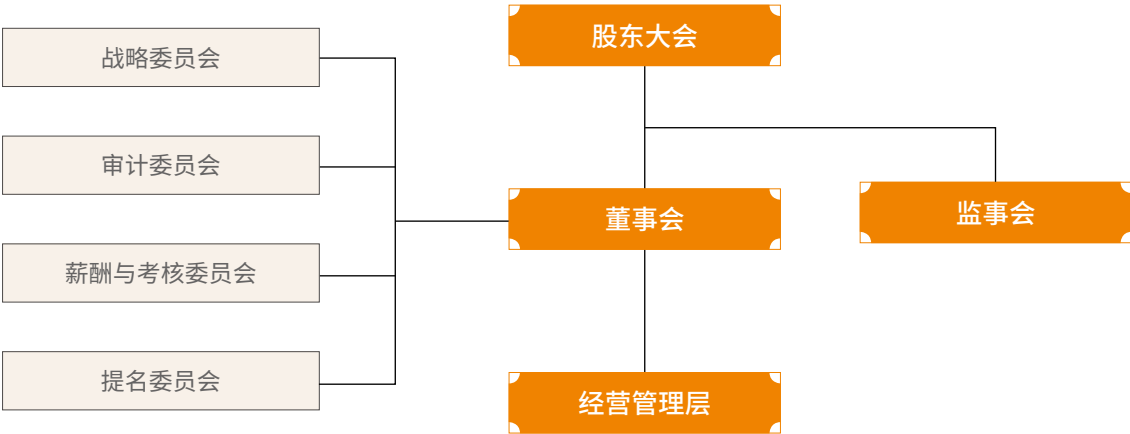
广日电梯技术党支部充分发挥党建引领作用，聚焦技术创新，协同内外部机构，成功孵化智能楼宇等新产业，推动企业数字化改革迈向“深水区”，并在产品、服务、流程优化以及数字化人才培养等方面取得显著成效。2024 年，该党支部获评广州工控集团先进基层党组织、广日股份先进基层党组织荣誉。广日电梯通过党建与业务深度融合，以技术创新驱动企业转型升级，进一步彰显了党组织在推动高质量发展中的核心引领作用，为党业融合提供了生动实践范例。



广日电梯践行党业融合理念

公司治理

广日股份始终严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规，持续优化公司治理结构，完善内部管理与控制体系。通过建立健全科学规范的决策机制、监督机制和风险防控机制，广日股份持续提升公司治理水平，增强企业透明度和合规性，切实保障股东权益，为企业的长期稳健运营奠定坚实基础。



广日股份治理架构图

股东与股东大会

股东大会是广日股份的权力机构。广日股份严格遵守法律法规、规范性文件及《公司章程》《股东大会议事规则》的要求，规范股东大会的召集、召开和表决流程，确保所有股东，尤其是中小股东的合法权益得到平等保护。广日股份充分保障股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，并为股东参与股东大会提供便利，支持其依法行使权利。股东大会提案经程序审议后，对会议通知所列议案依次进行讨论和表决，确保决策过程公开、公平、公正。

关键绩效

2024 年，广日股份召开股东大会
5 次

董事与董事会

董事会严格依照《公司章程》规定的职权范围审议和决策重大事项，会议通知、召开及表决程序均符合《公司法》和《公司章程》要求。广日股份在选聘董事时重视候选人的多元化背景，将能力、经验、影响力和廉洁行为等方面作为重要的考察标准。董事会凭借董事的丰富经验，有效监督公司战略的实施与风险控制，为管理层提供指导，审批重大决策并评估公司业绩。报告期内，董事们依据《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》勤勉、合规履职，出席董事会和股东大会，关注公司运营，积极参与培训。

公司董事会成员

姓名	职务	任职日期	性别	国籍	学历	年龄
朱益霞	董事长，董事	2020-09-11	男	中国	博士	49
张晓梅	副董事长，董事	2025-02-10	女	中国	硕士	50
汪帆	董事	2022-03-28	男	中国	硕士	54
骆继荣	董事	2022-03-28	男	中国	专科	53
陆加贵	董事	2022-08-19	男	中国	本科	58
苏祖耀	董事	2018-04-13	男	中国	博士	61
余鹏翼	独立董事	2022-03-28	男	中国	博士	53
李志宏	独立董事	2023-09-12	男	中国	博士	54
才国伟	独立董事	2024-04-29	男	中国	博士	45

关键绩效

广日股份董事会成员总计 9 名，其中女性董事 1 名，其中独立董事 3 名，独立董事占比 33%

公司共召开董事会会议 9 次，董事会平均出席率 100%

召开审计委员会会议 6 次，提名委员会会议 1 次，薪酬与考核委员会会议 2 次，战略委员会会议 1 次

董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专业委员会，严格遵循各委员会的议事规则开展工作，为董事会决策提供科学、专业的意见支持。

	审计委员会	战略委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
主要职责权限	- 监督及评估外部审计机构工作； - 监督及评估内部审计工作； - 督导内部审计部门至少每半年就相关事项进行一次检查，出具检查报告并提交审计委员会； - 审阅公司的财务报告并对其发表意见； - 评估内部控制的有效性； - 协调管理层、内部审计部门及相关部门与外部审计机构与的沟通。	- 对公司长期发展战略规划进行研究并提出建议； - 对公司经营战略（包括但不限于产品、市场、营销、研发及人才战略）进行深入研究并提出建议； - 对《公司章程》规定须经董事会批准的重大投资融资方案进行研究并提出建议； - 对《公司章程》规定须经董事会批准的重大资本运作、资产经营项目进行研究并提出建议； - 对发展战略进行事前、事中和事后评估，结合经济形势、产业政策、行业状况、竞争环境等外部条件，以及公司经营管理内部条件，对发展战略做适当调整； - 对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议； - 对以上事项的实施进行检查； - 董事会授权的其他事宜。	- 根据公司经营活动情况、资产规模和股权结构对董事会的规模和构成向董事会提出建议； - 研究公司董事、总经理及其他高级管理人员的选择标准和程序，并向董事会提出建议； - 广泛搜寻董事、总经理及其他高级管理人员的人选，并挑选提名有关人士出任董事或经理或就此向董事会提供意见； - 就董事及总经理的委任或重新委任以及董事（尤其是董事长及总经理）继任计划向董事会提出建议； - 对董事、总经理及其他高级管理人员候选人选进行审查并提出建议； - 法律、法规、《上市规则》规定的事宜及董事会授权的其他事宜。	- 根据董事及高级管理人员岗位的主要职责、重要性以及参考同行业相关岗位薪酬水平，制定薪酬计划或方案。方案内容主要包括绩效评价标准与程序、主要评价体系、奖励与惩罚机制等； - 拟定公司股权激励计划提交董事会审议； - 审查公司董事（非独立董事）及高级管理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评； - 负责对公司薪酬制度执行情况进行监督； - 适用法律、法规、上市规则规定的事宜及董事会授权的其他事宜。
2024 年主要工作成果	2024 年，委员会共召开会议 6 次； - 审议通过了 2024 年各定期报告等 11 项议案。	2024 年，委员会共召开会议 1 次； - 审议通过了《关于公司 2024 年度事业计划的议案》。	2024 年，委员会共召开会议 1 次； - 审议通过了《关于提名公司第九届董事会独立董事候选人的议案》。	2024 年，委员会共召开会议 2 次； - 审议通过了《关于调整 2023 年股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》等 3 项议案。

2024 年广日股份董监高人员参与培训

- 广东上市公司协会新《公司法》专题培训
- 粤上协·全景网举办的投资者保护专项培训
- 上海证券交易所独立董事后续培训
- 上海证券交易所上市公司 2023 年年度报告信息披露与编制操作培训
- 上海证券交易所 2024 年沪市上市公司业绩说明会专题培训

- 董事会秘书后续培训
- 广州工控集团 2024 年市值管理专题培训
- 上海证券交易所广东并购重组专题培训
- 2024 年年报编制暨上市公司独立董事培训
- 上市公司独立董事反舞弊履职要点及建议专题培训



☁️ 监事与监事会

监事会是公司治理结构中的重要监督机构，主要负责监督公司董事、经理及其他高级管理人员履职的合法合规性，检查公司财务状况，并对重大事项发表意见，向股东大会负责并报告工作。监事会的人数、构成及选聘程序严格遵循法律法规和《公司章程》的规定。监事会成员依据《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》等规定，认真履行职责，出席股东大会并列席董事会，以诚信、勤勉、尽责的态度履行监督职能，确保公司运营的规范性和透明度。

关键绩效



2024 年，广日股份召开监事会会议

7 次

高管薪酬

公司依据《公司章程》及《高级管理人员薪酬管理办法》，按会计年度对董事会成员进行业绩考核，确定薪酬水平。考核涵盖营业收入、扣非利润总额等经营业绩指标，党建及党风廉政建设相关指标，以及个人绩效。高管年度薪酬由基本年薪、绩效年薪和专项奖励构成，计算公式为：年度薪酬 = 基本年薪 + 绩效年薪 + 专项奖励。

合规风控

合规经营与风险控制是企业可持续发展的基石。广日股份始终将国家法律法规作为经营的红线与底线，秉持依法治企、诚信经营的理念，高度重视合规管理与内部风控。广日股份严格遵守国家法律法规，持续完善内部风险管控、法律合规及审计监督机制，构建了全面覆盖、权责明确、高效运行的合规管理体系，为公司的依法合规运营提供了坚实保障。

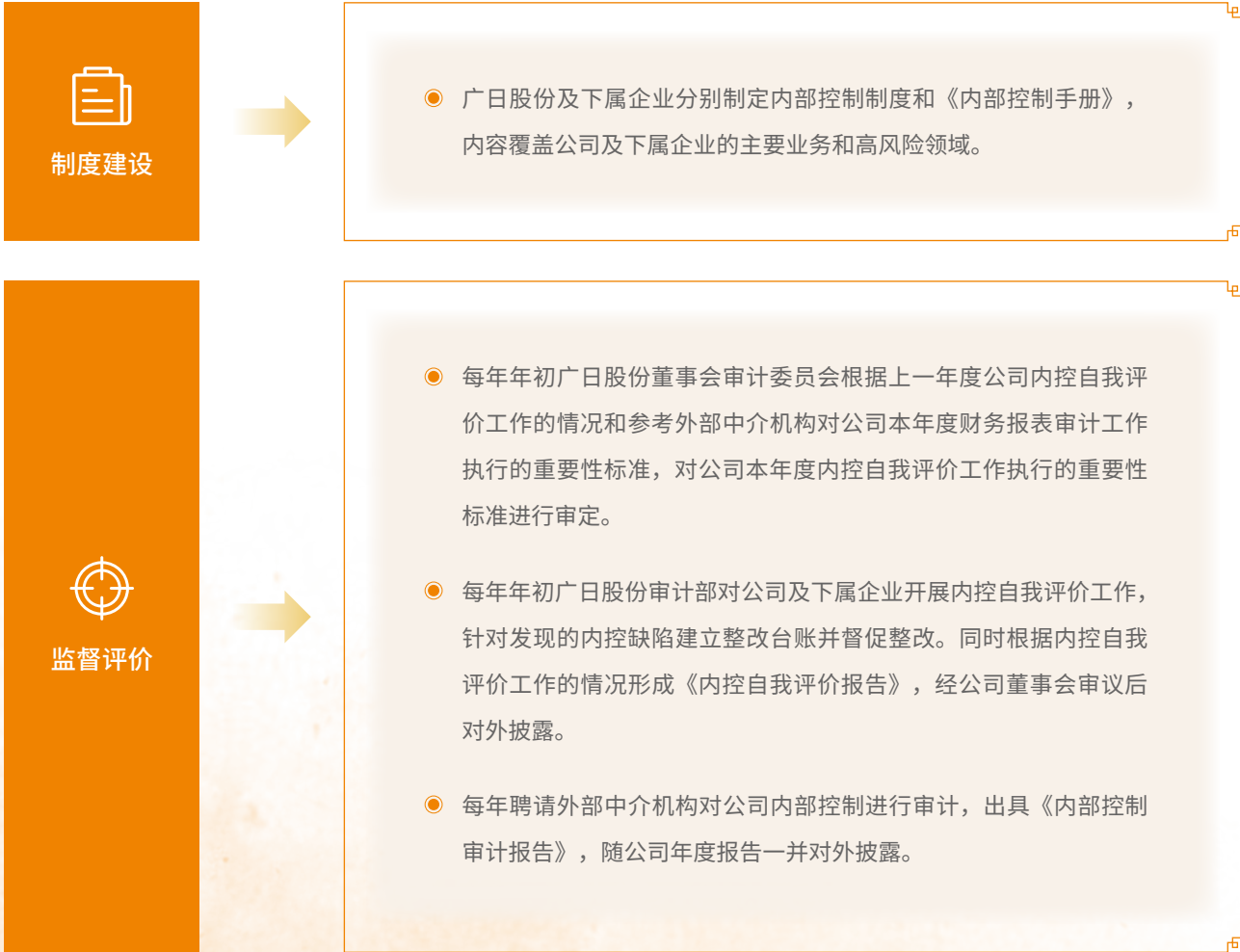
公司全面风险管理和内部控制体系

- 广日股份成立了全面风险管理委员会，并制定了议事规则。全面风险管理委员会成员由广日股份领导班子成员、公司各职能部门及下属二级控股企业主要负责人组成。全面风险管理委员会负责领导组织公司全面风险管理和内部控制工作，下设办公室位于公司审计部，负责日常管理工作，以及持续建立和完善全面风险管理和内部控制体系，并制定系列制度性文件。

广日股份风险识别结果



广日股份内部控制具体措施



广日股份采购流程风险防范培训，强化采购合规意识，提升公司审计效率

案例

2024 年 3 月，由广州工控集团审计部主办、广日股份承办的广州工控业审融合培训班在广日工业园顺利举办，广日股份及下属各企业 200 余人通过线上、线下的形式参加了培训。本次培训有效增强了参训人员对采购合规管理“三道防线”的理解，提升了参训人员开展采购业务的合规意识，推动了采购工作的规范化、精细化发展，有效赋能下属企业审计工作转型升级。

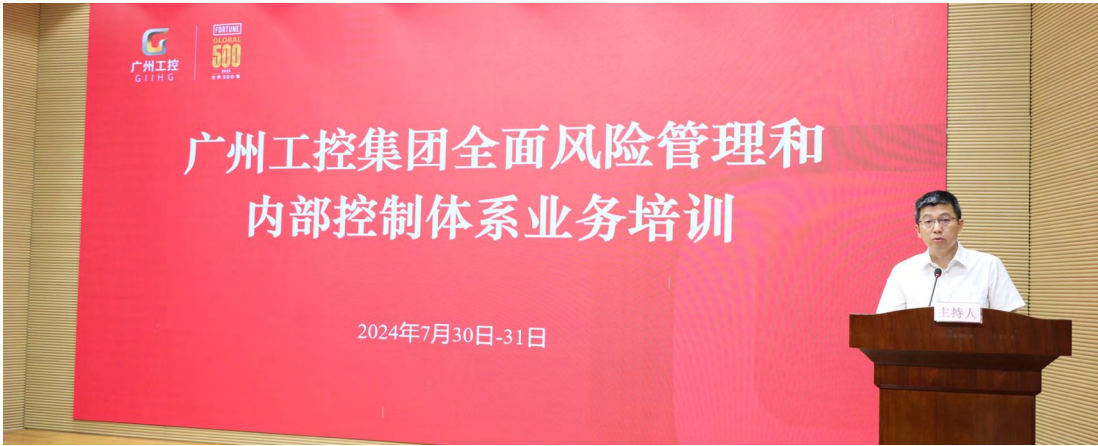


广日股份采购流程风险防范培训

参与广州工控集团风险内控业务培训，提升风控管理专业能力

案例

2024 年 7 月，广日股份风控管理领导及人员库成员参与全面风险管理和内部控制体系建设业务培训，通过线上与线下相结合的方式深入学习了风险内控相关政策性文件、指引及应用方式。本次培训进一步提升了公司风控管理能力和内控体系建设水平。



广日股份参与广州工控集团风险内控业务培训

税务管理

税务管理是企业合规运营和提升财务透明度的核心保障。广日股份始终将税务合规置于重要位置，视其为企业履行社会责任和维护商业信誉的关键要素。广日股份致力于构建完善的税务管理体系，优化税务流程，降低税务风险。



公司税务风险管理工作流程

信息安全

在数字时代，广日股份深刻认识到严格执行信息安全保护是维护公司及利益相关方权益的基石。为此，广日股份制定并严格落实《计算机信息网络管理制度》，全面规范计算机信息的使用与保护。该制度从软件、硬件、网络、中心机房、公共设备、监控等多个维度进行详细规定，尤其对员工工作软件的标准化使用、重要资料的存放与备份、计算机安全口令设定等关键信息安全事项提出了严格要求，确保信息安全。



广日股份信息系统安全等级保护备案证明

投资者关系管理

广日股份始终以投资者为本，制定并遵守《广州广日股份有限公司投资者关系管理制度》，将保护投资者合法权益作为公司治理的核心任务之一。广日股份严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，通过多种渠道与投资者保持高效互动，包括定期举办业绩说明会、开通投资者热线投资者邮箱等，全面提升信息透明度，确保投资者及时、准确地了解公司经营状况。同时，广日股份坚持稳健经营，科学制定分红政策，持续以现金分红、股份回购等方式回馈股东，切实保障股东权益，增强投资者信心，努力实现公司与股东的共同成长与长期价值提升。

关键绩效



2024 年，广日股份制定《未来三年股东回报规划》；实施 2023 年度分红（10 派 5.40）及 2024 年中期分红（10 派 7.50），合计超

11 亿元

信息披露

广日股份高度重视信息披露的规范性与透明度，将其作为与投资者、监管机构等利益相关方沟通的重要桥梁。广日股份严格遵循《上市公司信息披露管理办法》，制定了《信息披露管理制度》，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。董事会秘书专职负责信息披露及投资者关系管理，切实履行上市公司信披义务，维护投资者及相关方权益。报告期内，广日股份未发生违反《证券法》、证监会规章、上交所规则及内部管理制度的行为，也未受到证监会或上交所的处罚。

关键荣誉

- 2024 年，广日股份荣获
上海证券交易所 2023-2024 年度信息披露工作评价 A 级（连续四年）
- 中国证券报 2023 年度金信披奖
- 上市公司 ESG 优秀实践案例
- 第五届全景投资者关系金奖



广日股份治理奖项



关键绩效

2024 年，



广日股份披露了 **4** 份定期报告及 **60** 份临时公告；



线上及线下参与机构投资者调研交流超过 **90** 场次，在 e 互动等网络平台回复投资者提问 **97** 条，接听电话热线超 **70** 次，发布调研交流纪要 **15** 份，组织了 **3** 场业绩说明会（年度、半年度、三季度）

广日股份与多家机构现场交流，展现经营成果，强化资本市场信任

案例

2024 年，广日股份与**超过 50 家**投资机构进行调研交流。公司就投资者关心的电梯行业整体发展态势、公司 2024 年前三季度订单情况、股权激励考核指标、降本增效措施及成效等问题进行了详细解答。此次调研活动不仅加深了投资者对广日股份经营状况和战略规划的了解，也进一步增强了公司与资本市场的互动与信任，为提升市场形象提供了有力支持。

广日股份各定期报告业绩说明会，透明沟通，夯实投资者关系

案例

2024 年，广日股份成功召开 2023 年度、2024 半年度和 2024 年第三季度业绩说明会，通过可视化财报直观展示了经营成果，并与投资者进行了深入的线上互动交流，详细解答了关于财务表现、业务发展及未来规划等问题。业绩说明会不仅增强了公司信息披露的透明度，还进一步拉近了与投资者的距离，提升了投资者对公司经营状况的理解与信任，助力公司在资本市场树立良好的企业形象。



广日股份各定期报告业绩说明会

商业道德

在持续深化全面从严治党、强化企业内部治理的背景下，广日股份不断完善纪检制度等反舞弊体系建设，制定了一系列涵盖制度执行力、逾期合同管理、效能监察、安全生产等关键领域的规章制度。通过开展专项联合监督检查，广日股份形成了全面覆盖、常态长效的监督合力，切实将有效监督转化为治理效能，为企业的高质量发展提供了坚实保障。

2024 年广日股份修订完善及新制定的纪检制度



修订完善

- 《广州广日股份有限公司监督联席会议制度（试行）》



正在执行

- 《广州广日股份有限公司反舞弊管理制度》
- 《广州广日股份有限公司党委廉洁风险防控管理制度》
- 《广州广日股份有限公司纪检信访举报工作规程》
- 《广州广日股份有限公司经济责任审计管理办法》
- 《广州广日股份有限公司廉洁审查工作制度》
- 《广州广日股份有限公司经济责任审计结果运用办法》
- 《广州广日股份有限公司纪委审查调查工作办法》

2024 年广日股份
纪检方面主要
工作开展情况

强化政治监督，确保上级各项决策部署落地生根。

加强日常监督，推动各类监督有机贯通协调。

持续纠治“四风”，深入推进作风建设。

注重抓早抓小，强化全体干部职工的教育管理力度。

坚持刀刃向内，不断提升纪检干部综合素质。

广日股份信访举报机制

信访举报受理办理原则

- “分级负责、归口受理、严格保密”
- “谁主管、谁负责”

信访举报受理范围

- 违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等纪律行为的检举控告
- 对处分或者纪律检查部门所作的其他处理不服，所提出的申诉
- 对落实全面从严治党责任，以及党风廉政建设和反腐败工作的批评建议

信访举报来源

- 自收件，包括来信、来电、来访、网络举报等
- 上级转交办
- 其他部门、个人转来
- 下属单位报送公司的信访件

关键绩效



2024 年，广日股份召开党风廉政建设专题会议 **3** 次，组织签订党风廉政建设责任书 **10** 份、廉洁从业承诺书 **457** 份

广日股份开展警示教育活动，强化廉洁意识，筑牢反腐防线

案例

2024 年，广日股份组织党员领导干部及新提拔干部观看《国有企业“靠企吃企”典型案例警示录》《一体推进不敢腐、不能腐、不想腐》《惩治新型腐败和隐性腐败典型案例》《镜鉴录》等警示教育片。通过活动让广大党员干部深刻认识到贪污腐败行为的严重危害，从而促使公司党员干部在思想上、行动上自觉抵制腐败，推动企业健康、可持续发展，为社会树立良好的廉洁典范。



广日股份党员领导干部及新提拔干部观看警示教育片

反不正当竞争

广日股份严格遵守国家相关法律法规，秉持诚信经营的原则，始终将反不正当竞争作为企业治理的关键环节，坚决抵制任何不正当竞争行为。广日股份致力于通过建立健全内部监督机制、加强员工培训以及与行业伙伴协同合作，营造健康、公正的市场生态，全方位保障市场竞争的公平性与合法性，从而持续提升自身的社会形象和品牌价值。

关键绩效



2024 年，广日股份未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

平等对待中小企业

广日股份深知行业的进步离不开多方协作，始终秉持平等合作的理念，尊重并支持中小企业发展，与行业伙伴及协会保持紧密互动，携手构建健康、可持续的产业生态。通过积极参与行业标准制定、推动资源共享和技术交流，公司致力于推动行业技术进步。公司坚信，只有在开放合作的环境中，才能实现行业与企业自身的共同发展与互利共赢。

02

创新驱动， 实现价值增长

在经济发展的浪潮中，广日股份以创新驱动为引擎，实现企业价值持续增长。通过不断加大研发投入，鼓励技术革新与模式创新，拓宽业务边界，推出适应市场需求的新产品、新服务，为企业发展注入源源不断的活力。公司严抓产品服务质量，建立完善的“5321 信赖质量”管理模式，从供应商采购到安装售后环节都精益求精，同时重视客户服务，通过优化服务流程、提升服务效率，及时响应客户需求，全方位提升客户体验，以可靠品质、服务赢得客户信赖。此外，公司积极进行品牌塑造，举办多样化的品牌传播活动，提升品牌知名度与美誉度，通过多维度协同发力，持续提升综合竞争力，为公司和行业经济增长贡献力量。

我们的行动

- 创新驱动
- 客户服务
- 产品质量
- 品牌塑造

SDGs 对标

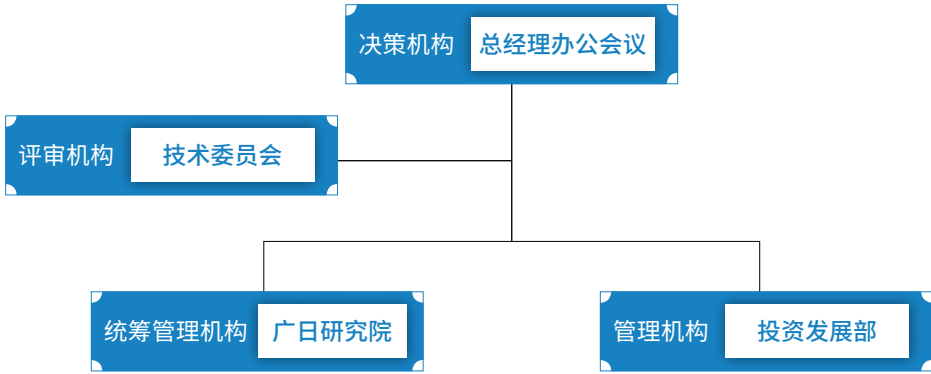


创新驱动

研发创新是企业实现可持续发展的核心动力，广日股份高度重视创新生态的构建：在研发体系上，打造产业共性与产品应用技术研发协同的架构，通过完善科研项目管理等制度，激发下属企业创新活力；创新研发方面，采用多元奖励办法激发人才潜能，加速成果转化；积极与各方伙伴携手，参与标准制定、开展产学研协作，汇聚创新力量，引领行业发展。同时，公司高度重视知识产权保护，强化核心技术保密与海外专利布局，全方位捍卫创新成果，彰显国企在创新领域的担当与作为。

研发体系

在创新发展的道路上，广日股份深知研发体系建设对于企业长远发展的关键意义。2024 年，公司修订完善《广州广日股份有限公司科研项目管理制度》及相关配套制度，为研发工作提供坚实制度保障，有效推动下属企业加大研发投入。同时，公司严守科研伦理规范，确保科研项目立项都经严格审批。此外，公司制定《科技创新奖励办法》《智慧楼宇及智慧园区业务专项奖励方案》等制度，从人才激励与业务推动两方面发力，激发科研人员创新活力，加速创新成果转化，助力公司在创新浪潮中不断前行。



广日股份技术研发管理架构



广日股份形成相互协同的二级技术研发创新架构

广日股份科研项目管理体系

项目立项管理	● 科研项目选题紧密围绕公司战略规划和下属企业实际需求，遵循以市场为导向、效益为中心的原则。
项目实施监督	● 项目承担单位和负责人依据项目年度计划制定经费和研究工作计划，多方协同推进。 ● 项目负责人跟踪研究动态调整策略，牵头单位定期汇报进展，遇特殊情况及时汇报。 ● 项目中期需按规定进行评审，实施过程中涉及重要变更需按程序审批。
经费使用管理	● 科研项目经费管理遵循专款专用、计划与进度结合等原则，不同来源经费按相应规定执行，不合理支出将被责令纠正。
结题验收评估	● 项目验收采用会议评审和现场考察相结合的方式，分为技术和财务评审，结果分为通过验收和不通过验收，不通过验收的项目整改后重新申请验收。
成果转化跟踪	● 公司积极推动科研成果的推广利用和产业化，优秀基础理论研究成果可推荐发表，横向科研项目技术成果经同意后可转让。 ● 已验收项目接受效益跟踪管理，向公司研究院递交成果转化经济效益报告。

关键绩效

- 

2024 年，广日股份共有研发人员 **650** 名，占比 **13.88%**
- 

研发支出 **26,350.5** 万元，占营业收入比例为 **3.63%**
- 

公司开展科技创新专题讲座和培训 **4** 次，进一步提升员工数字化认知水平。

创新研发

2024 年，广日股份在创新研发方面积极作为、成绩斐然。公司精准发力，一方面大力加强技术创新，从顶层设计出发，统筹各下属企业的科技创新重点方向，凝聚众智攻克技术难题。另一方面，深度推进数字化变革，将数字化作为赋能企业转型升级的重要抓手，聚焦产业数字化升级与数字产业化转型，全力打造关键技术自主研发能力。通过不断夯实创新驱动发展战略的核心能力，有力推动产业转型升级，向着高质量发展的目标稳步迈进。

核心技术国际领先，赋能企业数字化转型升级

案例

2024 年，广日股份通过技术 - 产品耦合，实现电梯、照明、停车设备等产品的数字化、智能化升级，其中广日股份研究院“电梯云边端一体化智慧监管与安全运维关键技术研发及应用”项目获得国际先进水平认定。同时，公司深度聚焦智慧城市细分场景，构建包含智慧电梯、智慧照明、智慧通行等八大功能模块智慧场景整体解决方案，面向楼宇、园区、工厂、社区、家居等场景提供高质量的产品及服务，支撑向覆盖城市管理、工业生产等领域的数字化转型。



八大应用场景

“软硬一体”推动技术升级，引领行业创新发展

案例

2024 年，广日研究院推出“广日物道”智能物联网平台和“广日物语”智能物联网盒子，成功在公司商业化项目及电梯产品中应用。“广日物道”平台融合多项前沿技术，打造统一门户和跨系统联动机制，提供丰富应用及垂直解决方案；“广日物语”盒子通过 AI 模型赋能设备智慧升级。两项技术优化了园区和楼宇智能化功能，实现扶梯故障预诊断等功能，推动了电梯行业向智能化、集成化方向发展，引领行业技术创新潮流。



“广日物道”智能物联网平台



“广日物语”智能物联网盒子

智慧一体化解决方案，赋能济南数字化产业园升级

案例

2024 年，广日股份以 AIoT 平台为核心，通过多系统互联互通和智能联动，为济南数字化产业园打造智慧园区与智慧楼宇一体化解决方案：在园区，构建智能立体车库通行系统、LED 照明系统及 AI 安防系统；在办公大楼，安装具备先进功能的智能电梯，并实现与多系统和设备的联动，建设运营指挥中心进行综合管理。智慧一体化解决方案的应用，不仅为园区带来切实的成本节约与效率提升，还展示了广日智慧技术的实力，为同类项目提供示范，推动智慧园区和智慧楼宇行业发展。



济南数字化产业园

济南数字化产业园智慧应用成效



- 降低 建设与运营成本
- 提高 管理和效能
- 打造 安全和绿色环境
- 赋能 企业高质量发展

方案价值

智慧楼宇整体解决方案，实现高效、节能、舒适、安全的建筑环境

案例

广日电梯智慧楼宇，依托广日电梯 50 年电梯研发技术与工程经验以及广日股份整体研发实力，打造“1+1+N”智慧楼宇生态架构，以智慧电梯、智慧通行、智慧照明等优势产品为基础，完成“物联底座”+“应用平台”双端自研。利用产品优势、渠道优势拓展智慧楼宇生态链，为客户实现“全流程、交钥匙、定制化”智能化服务，带来非凡的智能化体验，助力客户实现“节能、降本、控风险、提效率”的建设目标。



智慧楼宇整体解决方案

智慧楼宇效果

智慧集成管控系统，赋能园区高效运营

案例

2024 年，广日电气以广日工业园为依托，研发智慧园区集成管控系统，打造智慧园区示范性工程。通过统一管理平台，支持多种类型和通讯方式的设备 / 系统接入，打破协同壁垒；具备产品化、批量化交付能力，可提供全场景或菜单式分步建设方式，配备完整的交付及生态服务体系。智慧园区集成管控系统的应用不仅提升了园区安防、通行及照明效率，降低人力成本，加快应急响应，还具备强大的兼容性和灵活的交付模式，能够助力公司实现智慧园区业务拓展，为产业园区的智慧化发展提供了可借鉴的模式，推动行业信息化与产业化融合。



智慧园区示范性工程

知产保护

在知识经济浪潮中，知识产权是企业创新发展的核心资产。广日股份构建严密的知识产权保护体系，制定《知识产权管理制度》，并引导下属企业完善相关制度，从顶层设计筑牢保护根基。2024 年，公司进一步强化对核心关键技术的管控，组织 12 名关键研发人员签署《保密协议书》，严守创新成果安全防线。同时，为适应国际化发展需求，广日股份研究院邀请专家普及海外专利申报知识，提前布局国际专利保护，以积极行动全方位筑牢知识产权保护墙，为企业可持续发展积蓄强大动力。

知识产权管理体系

知识产权管理体系

- 职务智力劳动成果归公司所有，职务成果完成人享有署名权、获得荣誉和报酬的权利；
- 鼓励员工在工作之余依托公司资源创新并以公司名义申报知识产权，尊重员工个人非职务智力成果。

知识产权保护

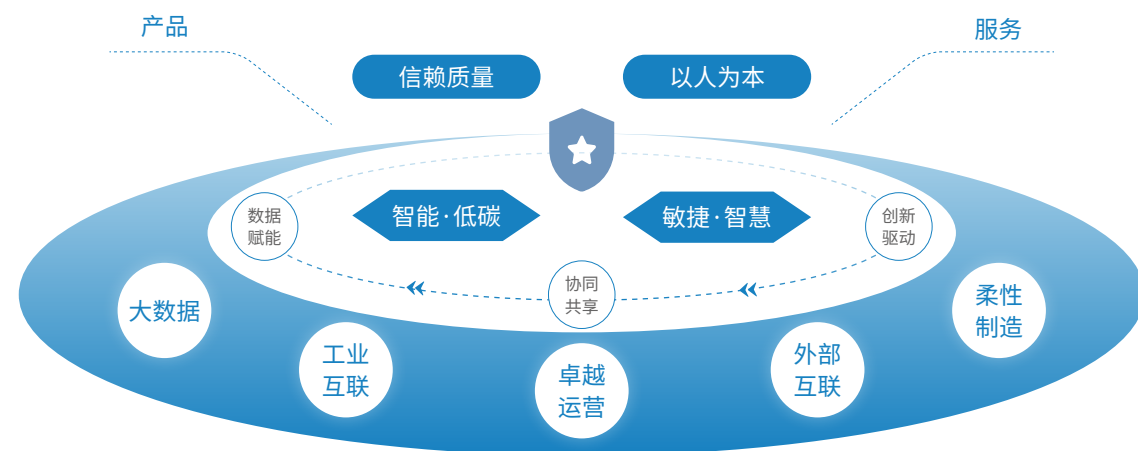
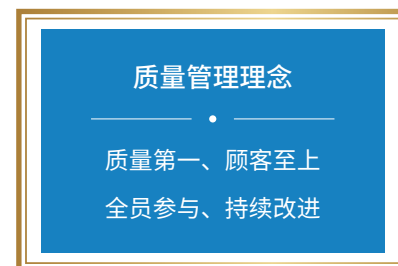
- 前期预防：开展科技创新、申请专利商标等活动前进行查新检索，确定创新成果独特性，避免重复开发和潜在纠纷。
- 过程管控：积极进行知识产权登记注册、备案确权，对有商业价值但不宜登记的成果按商业秘密保护，防止被抢注；执行科技档案管理制度，对涉及技术和商业秘密的档案规范借阅；在委托研究、合作开发及知识产权交易合同中明确权益分配。
- 侵权应对：跟踪知识产权状态，发现侵权行为立即运用法律手段提出异议或启动程序，依法追究侵权者经济或刑事责任。

关键绩效

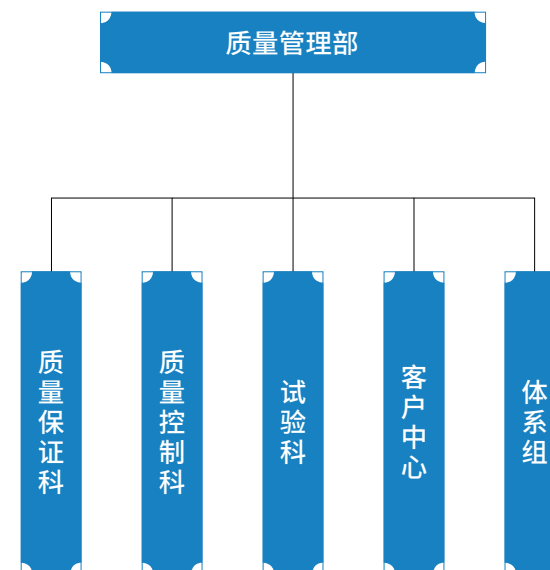
2024 年，广日股份新增专利 174 件，共持有专利 1,591 件，其中发明专利 259 件；共持有软件著作权 339 件

产品质量

在广日股份的发展理念中，产品质量是企业立足市场的根本，更是履行社会责任的关键体现。下属各生产企业制定了相应的《质量目标管理程序》《产品安全管理程序》等一系列规范，构建起一套全方位、全流程的质量管理体系。从原材料的来料检验，到生产过程中的过程检验、装配检验，再到发货前的严格查验，每个环节都紧密把控，通过标准化检验、流程化整改和全面化复查，确保产品质量符合高标准，切实满足客户需求，以优质产品赢得市场信赖。



广日股份“5321 信赖质量”管理模式



广日股份下属企业质量管理架构



广日电气 IATF 16949 质量管理体系认证



广日股份下属企业质量管理全流程体系

原材料检验

- 依据明确的检验标准对采购的原材料外观、尺寸、性能、材质等进行严格检验，根据检验结果决定物料的处理方式。

生产过程检验

- 首件检验在生产开始时进行，检查打标质量、外观结构、点亮效果、电流等项目；
- 巡检按一定频率检查生产过程中的产品；
- 末件检验在生产结束时开展，确保产品符合质量要求。

成品检验

- 对成品进行全面检验,涵盖外观、结构、性能、产品标识和包装等方面。依据抽样方案和判定依据,判断成品是否合格,只有合格产品才能进入市场。

不良品处理

- 生产过程中发现不良品，责任科室确认并分析原因，制定改善方法，QA 人员进行确认和跟踪，确保问题得到解决。

客诉处理

- 客户反馈产品问题后，登记客诉信息，明确责任归属，分析原因并制定整改对策，跟踪整改完成情况，对整改效果进行复核。

持续改进

- 通过对生产过程和客诉问题的分析，总结经验教训，持续优化质量管理体系，提高产品质量和客户满意度。

严控质量关，铸就可靠品质

案例

2024 年，广日电梯在济南地铁 4 号线自动扶梯项目中，采取多项质量控制举措：产品制造过程中，对各环节进行详细记录；整梯验收时，依据标准全面检验多方面性能；针对验收发现的问题，及时整改；提供各类整梯检测报告，确保材料和焊接质量达标。最终，样梯验收结果合格。一直以来，公司依托完善的质量控制体系保障了产品质量，满足项目需求，也为后续承接类似项目奠定了坚实基础，提升了品牌信誉。

强化质量管控，严守安全底线

案例

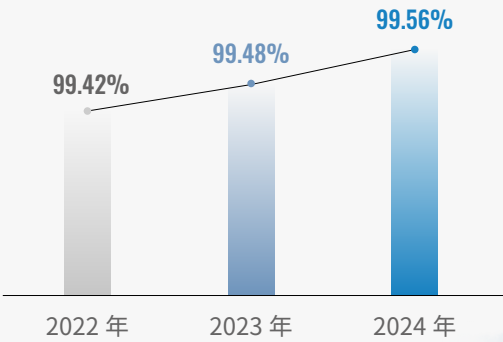
广日电梯始终将产品质量安全置于首位。在遇到质量问题时，积极应对，组建专业团队深入调查分析，挖掘问题产生的根源。基于分析结果，从内部管理和外部反馈两方面发力，内部优化产品生产流程、严格筛选原材料，外部依据实际情况制定针对性解决方案。同时，建立健全严格的质量检测体系，对产品进行多环节、全方位检测。不仅保障了客户的使用安全，增强了客户对品牌的信任，还提升了企业形象和市场竞争能力，为行业树立了重视质量安全的典范。

关键绩效



2024 年，广日股份产品综合合格率为 **99.56%**，呈逐年上升趋势；
公司产品召回数量为 0，**未发生**产品服务相关的安全质量重大责任事故。

公司产品综合合格率年度对比 (%)



关键荣誉

广日电梯



2024 年全国产品和服务
质量诚信示范企业



2024 年全国质量检验
信得过产品



2024 年全国质量检验
稳定合格产品



2024 年全国“质量月”
质量诚信倡议企业

广日电气



广东省照明产品质量监督抽查连续合格企业 (2015-2024 年)



第四届日立电梯
供应商 QC 成果发表一等奖

客户服务

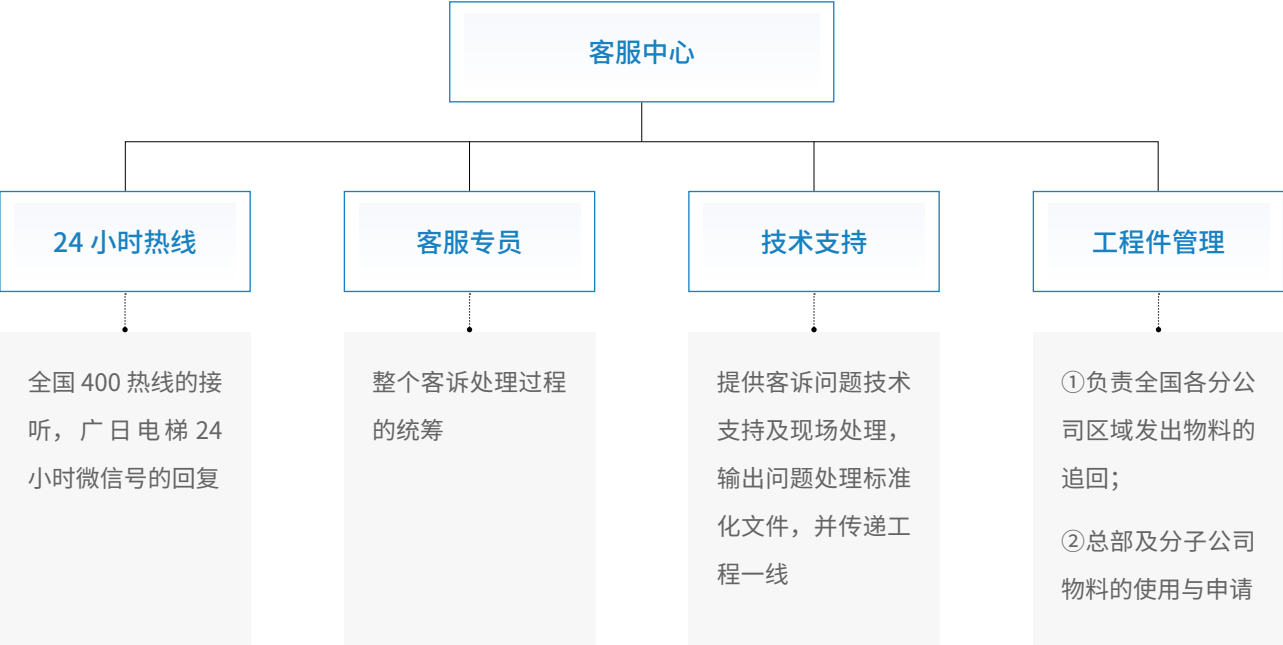
在市场竞争的浪潮中，广日股份始终把客户服务作为企业发展的重要支撑。公司要求各下属子公司搭建售后服务体系，为客户提供规范化、标准化服务，并通过顾客满意度调查报告，精准把握客户需求，不断优化服务。面对客户投诉，公司编制客诉不良登记表、客诉质量改善报告，及时解决问题，持续提升服务质量。同时，公司严格执行《保密制度》，全方位保护客户信息与商业秘密。

客户服务理念

以客户为中心，我们的工作就是满足用户的一切需求。
服务是用户应该享受的必须的权利，用户有理由获得我们最礼貌最周到的服务。

客户服务工作方针

主动积极、周到快捷、信守承诺、服务至上、精益求精、用户满意



客户服务管理架构

售后服务体系

售后服务

- 通过多种方式为客户提供便利，如告知售后信息、搭建反馈渠道、设立服务热线；
- 在执行层面，建立专职部门处理投诉，建立档案并保护客户隐私；
- 注重客户关系维护，定期回访，确保网点数量合理，必要时提供在线服务。

不合格服务控制

- 明确识别不合格服务，建立管理规定，防止不良服务产生；
- 针对已发现的不合格服务，依据其性质和影响程度，采取协商、道歉、赔付等适宜措施处置，并保存相关文件化信息，确保服务质量的持续改进。

客诉处理体系

建立多元投诉渠道

- 设立包含预约、咨询、报修、投诉、防伪查询等功能的顾客反馈渠道，建立顾客服务热线，并通过网站提供在线服务；
- 顾客可通过来电、邮件、传真、信函、QA 等多种方式投诉。

明确处理流程与职责分工

- 客户服务中心统筹投诉处理，负责受理、监督处理过程、确认处理结果及反馈所需物料的发料和退料；
- 质量保证和质量控制科负责客户反馈的分析和退料判定；
- 售后人员负责来电投诉接听、回访监督、具体工作管理及与顾客沟通协调等；
- 业务部门负责记录投诉、建立档案和解决投诉。



严格把控投诉受理

- 客服中心接到投诉后，按投诉内容判定“重要级别”；
- 对于重大投诉，需在接到投诉后 1.5 小时内 CRM 系统取号，若需反馈人协助而未当日答复，则次日 12 点前联系相关领导；
- 对于普通投诉，需在接到投诉后 2 小时内取号，若反馈人 3 天内未回复，则第 4 天联系相关领导；
- 配件响应方面，重大投诉要协调缩短配件生产周期并选择最优配送方式，普通投诉从接到反馈到配件发出平均时间控制在 5 天内。



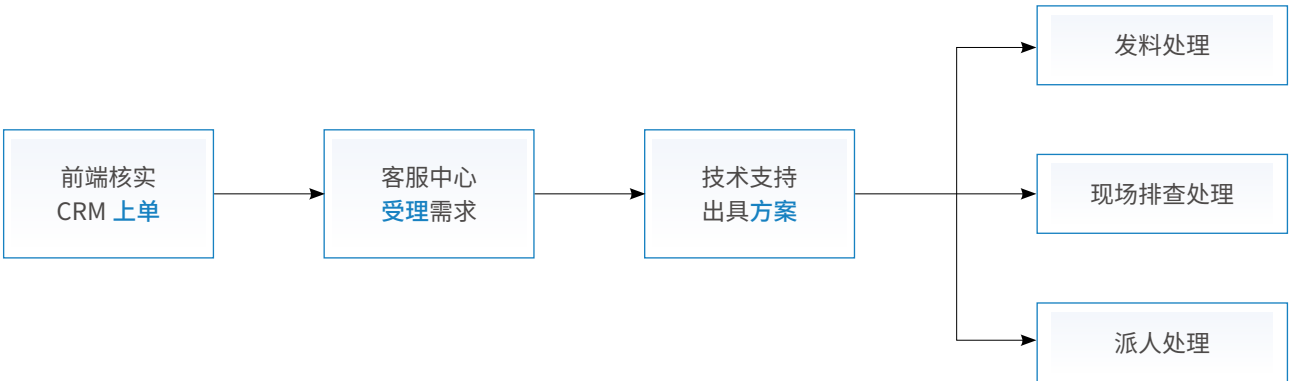
注重处理结果反馈与回访

- 投诉处理后，回访人员在规定时间内回访，了解顾客使用情况；
- 若顾客满意则关闭投诉处理单，若仍有问题则作为二次投诉处理。



投诉分析与持续改进

- 回访人员每年统计投诉量，纳入整体服务目标和年度绩效考核；
- 通过顾客满意度调查等方式收集反馈，根据公司发展情况对顾客投诉管理进行更新和完善。



客诉处理流程

客户隐私保护体系



荣获客户表彰

案例

广日股份下属子公司积极推动项目进度并主动配合解决现场问题，克服工期紧张、任务繁重等困难，出色完成电梯安装各项工作，实现设备供货及工程服务及时、周到，受到客户高度认可。



怡达快速电梯荣获客户表彰



广日电梯荣获客户授予的攻坚克难奖牌

“全日+”平台上线，优化客户服务体验

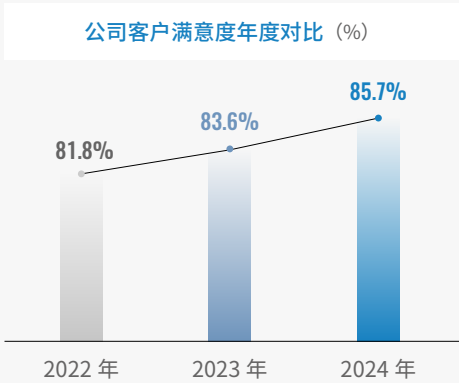
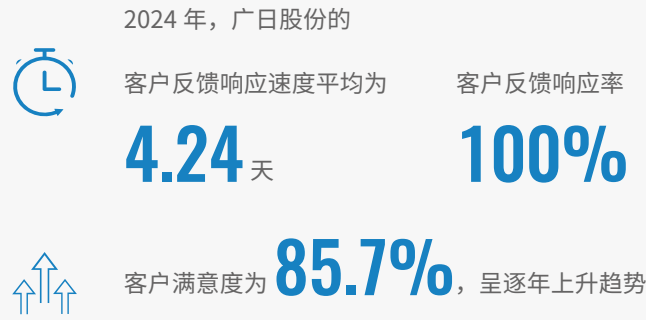
案例

2024 年，日立电梯为提升客户服务质量，推出全新“全日+ 客户服务平台”。该平台实现全场景应用，涵盖售前售后各个环节。售前阶段，平台提供精准资讯、海量产品方案，并结合装潢 3D 模拟和 LDS 井道图系统，方便客户挑选；售后方面，平台支持客户在线定制更新方案、查询配件、获取故障维修支援。此外，平台还为生活用梯提供智能服务，如手机控梯、访客刷码乘梯等。日立电梯智能服务平台的上线，极大提高了服务效率和便捷性，增强了客户满意度，巩固了日立电梯在市场上的竞争力。



“全日+”平台应用界面

关键绩效



关键荣誉



品牌塑造

行业合作

在激烈的市场竞争环境中，品牌形象是企业展现自身价值与实力的重要名片。2024 年，广日股份积极布局国内外市场，大力开展多场形式多元、规模各异的品牌传播活动，在展示自身产品优势与企业文化的同时，更加强了与客户、合作伙伴及社会公众的互动交流，为塑造良好的品牌形象、提升品牌美誉度持续发力。

济南数字化产业园开园，塑造品牌新高度

案例

2024 年 9 月，广日股份济南数字化产业园正式开园投产，实现当年拿地、当年开工、一年建成投产，充分展现“济南速度、广日效率”，获得当地政府高度认可。通过打造高端智慧园区，践行数字化创新，增强竞争优势，助力城市建设，并获得多家知名媒体争相报道，进一步提升“广日”品牌在华东、华北、东北市场的品牌价值和社会形象。



济南数字化产业园开园投产

怡达快速电梯参加俄罗斯电梯展，强化国际合作，推动共赢发展

案例

2024 年 10 月，怡达快速电梯赴俄参加世界五大电梯展览会之一的俄罗斯国际电梯展览会。在展会上，怡达快速电梯与合作多年的伙伴热情洽谈，就公司的产品、质量、技术、服务等方面进行了全面的沟通，坚定了彼此合作互赢，共建美好未来的信心。



怡达快速电梯参加俄罗斯展会

广日车库与瑞士索戴芬达成战略合作，共拓全球智能停车新未来

案例

2024 年 11 月，广日车库与瑞士 Sotefin S.A.（索戴芬）公司签署战略合作协议。索戴芬公司是智能停车领域的全球领导者，拥有超 60 年的停车设备设计经验。双方将在智能停车设备、技术创新、产品研发等方面开展合作，深化资源共享共建，实现可持续发展。



广日车库与瑞士 Sotefin S.A. 公司签署战略合作

产学研协同

在创新发展的道路上，广日股份积极拓展合作边界，高度重视与各方的协同创新。“十四五”期间，公司参与 23 项国家标准制定，凭借与高校和科研院所的紧密合作，引领行业技术发展方向，展现出强大的创新活力与行业担当。同时，公司与中山大学、香港科技大学等高校开展博士后联合培养和课题研究，促进产学研深度融合，为企业创新发展和行业进步注入源源不断的动力。

产学研协同，解锁电梯智能运维新密码

案例

2024 年，广日电梯携手中山大学、香港科技大学，共同开展基于大数据分析的电梯预警智能运维平台项目。三方充分发挥各自优势，围绕智能电梯，确定研发核心技术与系统，聚焦多领域技术难题联合攻关，成功构建在线、离线、远程三种智能运维模式，实现对电梯设备状态的智能监控、评估、预测，提高电梯运行安全性与可靠性。此次校企合作收获了 3 项发明专利和 2 项软件著作权，助力公司提升技术创新实力，推动产品智能化升级与科研成果转化应用，为电梯行业智能化转型发展注入新动力。

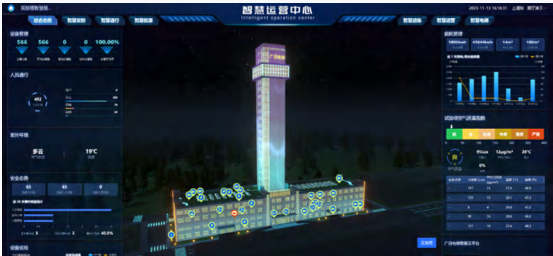


电梯智能监控中心

携手高校，驱动智慧楼宇技术革新

案例

2024 年，广日电梯与中山大学开展产学研合作，共同推进智慧楼宇平台建设及大模型应用关键技术研究。双方聚焦核心技术，联合构建知识图谱，研发大语言模型，从多模态数据处理到用户指令理解，从大模型学习到低耗轻量化部署，深入探索多模态融合、跨模态迁移等技术，打造全方位智慧楼宇管理平台。此次校企合作搭建的平台框架性能卓越，在智慧楼宇领域达国内外领先水平，助力公司申请 2 件发明专利、获得 4 项软件著作权，推动智慧楼宇行业向智能化、高效化发展。



智慧楼宇管理平台

公司 2024 年行业创新相关荣誉

广日股份

- “广州可持续创新发展企业 TOP30 榜 (2023)” 第 18 位
- 研究院“电梯云边端一体化智慧监管与安全运维关键技术研发及应用”获国际先进水平成果认定

广日电梯、广日电气

- “广州高新技术企业创新 TOP500 榜 (2024)”
- “广东省专精特新企业 (广州) 创新 TOP400 榜 (2024)”

广日电梯、广日电气、广日车库

广日电梯

- 荣获“持续 15 年高新技术企业卓越成就奖”
- 获评“博士后科研工作站”，并被授予“2023 年度科技人才培养平台”
- 两化融合管理体系获评“AAA”级
- “G.EXC 人机界面与轿厢装潢”获国内先进水平成果认定
- “火灾情况下电梯疏散救援系统关键技术与示范”获国际先进水平成果认定
- 荣获“2024 第二届中国工业数字化转型领航企业 50 强”

广日电气

- “LED 智控路灯”“高可靠智能温控电梯专用变压器”“阻燃型防白蚁电缆随行扁缆”三项产品荣获 2024 年“广东省名优高新技术产品”

广日物流

- 荣获“中国数字物流创新企业”
- “装卸货预约集成系统”项目荣获“2024 年度制造业与物流业联动发展典型案例”
- “智慧仓库管理系统”项目入选《2024 中国物流与供应链数字化优秀案例集》
- 获评“2024 年度货运生态金创奖 -- 智慧领航企业”

03

社会聚力， 构建和谐未来

广日股份将社会责任融入企业发展的血脉。广日股份的可持续发展离不开每一位员工的辛勤付出，离不开供应链上下游的协同共进，更离不开社会的和谐发展。广日股份致力于构建和谐劳动关系，保障员工权益，打造安全健康的工作环境，携手供应链伙伴共同成长，并积极投身社会公益事业，以实际行动回馈社会，为实现共同富裕贡献力量。

我们的行动

- 雇佣与培养
- 供应链管理
- 福利与保障
- 乡村振兴与社会贡献
- 健康与安全

SDGs 对标



雇佣与培养

广日股份坚持公平公正的雇佣原则，践行“人才强企”战略，打造高素质、多元化的员工队伍。切实保障员工权益，严格遵守国家《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，遵循合法、平等自愿、协商一致、诚实信用原则，与员工签订规范的劳动合同，在实现企业高质量发展的同时，为员工提供稳定的成长环境，共同迈向更加广阔的未来。

公平公正招聘，杜绝强迫劳动

广日股份始终坚持公平、公正的招聘与录用原则，严格遵守国家法律法规，坚决杜绝雇用童工和强迫劳动行为。广日股份特别注重对女员工的特殊劳动保护，确保其合法权益得到充分保障。同时，广日股份严格禁止任何形式的体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他虐待行为，严禁非法强迫员工进行劳动，致力于为员工提供安全、健康的工作环境。

反对歧视，尊重多元，助力残疾人就业

在员工聘用、薪酬、培训、晋升、解职或退休等方面，广日股份坚决反对任何形式的歧视行为，确保所有员工享有平等的机会和待遇。广日股份尊重员工的信仰自由，不因性别、年龄、民族、种族、国籍、宗教信仰等因素对员工进行歧视或骚扰。此外，广日股份高度重视残疾人权益的保障，积极为残疾人创造就业机会，帮助他们融入社会并实现自我价值。

依法保障权益，构建和谐劳动关系

广日股份切实保障员工权益，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，与员工签订规范的劳动合同，确保劳动合同签订率达到 100%。公司始终将员工权益放在首位，努力构建和谐、稳定的劳动关系。

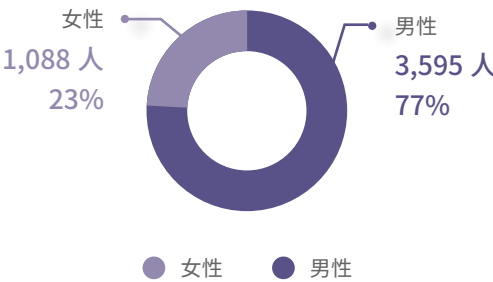
广日股份雇佣原则

关键绩效

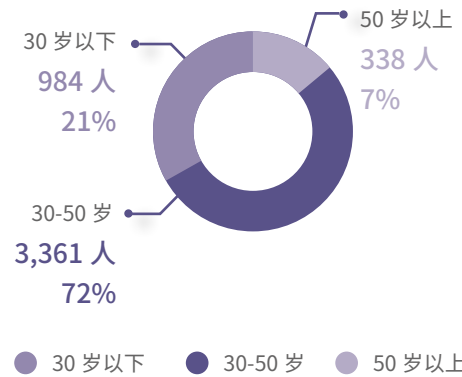


公司 **未发生** 任何经确认的歧视事件、强迫劳动事件、雇佣童工事件

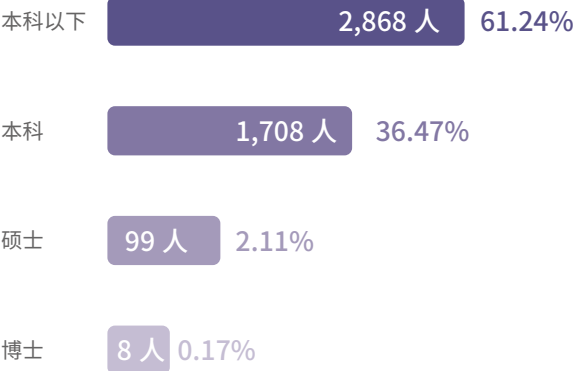
广日股份人员性别构成



广日股份人员年龄构成



广日股份人员学历构成

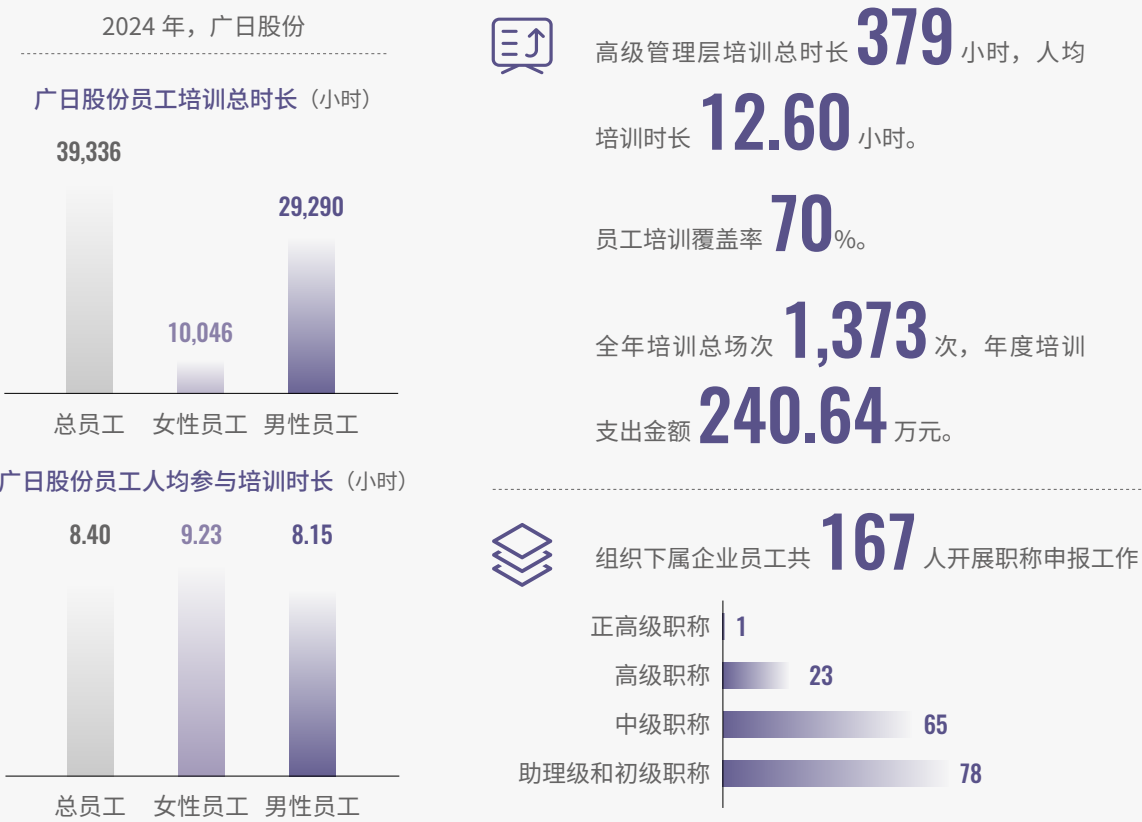


员工培训

广日股份深入贯彻落实“人才强企”战略，构建人才发展高地，制定并实施了《“1 号人才工程”实施方案》和《“菁才计划”实施方案》。通过深化人才梯队建设，采取多样化举措，全面提升人才核心竞争力。并深入推进产业工人队伍建设改革工作，持续开展劳动技能竞赛和劳模技师及工匠人才创新工作室（含女职工创新工作室）建设，荣获广州市第十届产业人员职业技能竞赛工业机器人系统操作员项目奖、广州工控集团第五届劳动和技能竞赛 3 个二等奖与 1 个三等奖、广州工控集团“十大工匠”等奖项。



关键绩效



广日股份及下属子公司开展多元化培训，全面赋能员工发展

案例



2024 年，广日股份在华南理工大学举办高校研修班，是公司落实“四个人才计划”的一个重要举措，旨在打造支撑公司高质量发展人才高地，为员工提供全方位、系统化、高层次的专业能力培训，为推动广日股份“二次创业”蓄势赋能。

2024 年，广日电梯“骁将计划”——子分公司经理后备培养项目正式启动，来自全国各地的子分公司经理后备管理人才与资深导师齐聚一堂。



2024 年，怡达快速电梯为进一步培养人才，针对新进大学生和外贸团队，开启了两个长期的培训项目——“新翼”大学生培养项目和外贸业务员速成培训。

2024 年，广日电气组织开展 EFG 学堂公开课，为员工提供学习交流的平台，包括《新能源产品全球标准和全球市场分析》《高效研发之有效竞品分析》《AI 实用工具与技巧》《人工智能算法之推荐系统》等课程。



2024 年，广日物流举办干部及后备干部队伍培训，课程包括《用演讲打动你——商务演讲技巧》《左圆右方——企业创新落地工作坊》《系统思考之啤酒游戏沙盘》等。

福利与保障

我们深知，员工的幸福感、获得感和安全感是企业可持续发展的基石。为此，广日股份致力于构建完善的福利与保障体系，涵盖薪酬与激励、民主建设、员工关怀等多个方面，为员工创造公平、公正、和谐的工作环境，实现企业与员工的共同成长。

薪酬管理

薪酬管理是企业可持续发展的重要基石。广日股份秉持公平、透明的薪酬理念，深化薪酬绩效体系改革，制定并执行了《员工薪酬管理制度》《员工绩效考核管理办法》《股权激励计划》及《高端创新人才绩效考核方案》等制度性文件。确保员工薪酬与岗位价值、绩效贡献相匹配，同时注重内部公平性与外部竞争力，为员工提供有吸引力的薪酬与激励措施。

广日股份绩效申诉机制

公司建立绩效申诉机制，被考核者对个人考核结果存在疑义的，可在被告知考核结果之日起至公示期结束前向绩效考核工作小组提交《绩效考核申诉表》提起申诉，绩效考核工作小组按规定受理绩效申诉并将处理结果反馈给申诉人。

对于绩效考核过程中存在的不公正现象，绩效考核领导小组应责成相关考核者对被考核者的工作绩效重新进行评估，并追究相关人员的责任。同时，公司全体员工绩效考核结果需进行存档。

人才激励

2024 年，广日股份将股权激励与中短期激励约束机制结合，优化薪酬结构，平衡短、中、长期激励比例。此举完善激励约束机制，助力任期制和契约化改革，推动经营者和核心骨干树立长期经营、绩效和服务的理念，帮助公司打造稳定的战略型管理团队。



专项奖励方案

对控股企业经营团队、智慧园区业务团队设置专项奖励方案，推动经营与业务团队围绕企业重点工作创新创效



股权激励计划

覆盖 291 名企业核心骨干的股权激励计划（三年期）

广日股份人才激励措施

关键绩效



本次股权激励计划激励对象主要包括公司董事、高级管理人员、对公司经营业绩和持续发展有直接影响的其他管理人员、核心技术（业务）骨干人员，方案设置激励人数约占员工

总数 **6.21%**，实际授予 **291** 人。

民主建设

广日股份深入贯彻落实企业民主管理理念，坚持以员工为中心，持续完善民主参与机制，通过定期召开职工代表大会，广泛动员员工为公司“十四五”规划建言献策，共促发展的良好局面。广日股份工会切实履行维护职工权益的职责，构建全方位服务体系，畅通员工沟通渠道，以提升员工获得感、幸福感和安全感为核心目标，着力营造员工参与管理、共享发展的和谐氛围，为企业高质量发展注入持久动力。2024 年，广日股份工会积极发挥带头作用，带领下属子公司获得多项集体、个人市级以上荣誉。

关键荣誉



日立电梯荣获“2021 -2023 年全国厂务公开民主管理先进单位”称号



广日电气工会被评为广州市五星级工会组织



广日电梯林穗贤、许志强
获评为广州市星级会员



广日物流宋金进
获评为广州市星级会员



持续健全厂务公开制度，坚持召开职工代表大会

案例

广日股份工会持续健全厂务公开制度，坚持召开职工代表大会，充分行使职工的知情权、参与权、监督权，行使职工民主权利。本年度公司总部及下属企业共召开职代会 29 次，审议 45 项与职工息息相关的事项。



召开职工代表大会

员工关怀

广日股份制定并执行《广州广日股份有限公司福利管理制度》，为员工提供多元化的福利保障体系，涵盖法定福利与特殊福利两大类。法定福利包括五险一金、法定节假日、高温补贴、病假及产假工资等；特殊福利则包括企业年金、补充医疗保险、交通与通信补贴、公司食堂、健康体检以及节日慰问品等。同时，广日股份及其下属企业开展了一系列员工关怀行动，包括设置爱心妈妈小屋、开展中医疗诊活动、体育比赛、节日慰问等。

关键绩效



2024 年，广日股份帮扶困难员工

38 人



广日股份趣味运动会



广日股份 2024 年积分入学政策宣讲活动——政策到基层，关爱暖民心



广日跑团迎国庆健康跑活动



怡达快速电梯妇女节健康知识讲座——关爱女性员工



广日电梯夏日“送清凉”活动



广日电气员工心理健康疏导课程

健康与安全

广日股份坚决贯彻习近平总书记关于安全生产和重大安全风险防范的重要指示精神，秉持人民至上、生命至上的理念，全面夯实安全生产责任，坚守安全发展理念，严格遵循国家、省、市相关法律法规。在此基础上，公司紧密围绕公司“十四五”战略规划和“1+1+1”发展战略，持续推动员工职业健康与生产安全工作高质量发展，实现全年安全健康环保管控目标顺利达成。

2024 安全生产规章制度

安全生产操作规程汇编

生产安全事故应急预案

安全生产责任细则

安全生产奖惩细则

生产安全事故隐患排查治理细则

安全生产检查细则

应急救援管理细则

广日股份下属子公司职业健康与安全生产主要制度

- 广日股份安全生产第一责任人及下属子公司安全生产第一责任人签订 2024 年度安全生产工作责任书
- 对下属子公司下达企业年度安全生产工作指标

强化公司安全
生产主体责任

落实安全生产
各项工作

- 推进安全生产隐患排查整改专项行动
- 落实安全专项任务及信息报送工作
- 落实安全生产经费保障工作
- 及时传达和部署安全生产工作
- 系统推进安全教育培训
- 开展安全生产月主题活动

职业健康与安全管理体系认证图片



应急演练

广日股份及下属子公司均制定了科学完善的职业健康与安全生产应急预案，并定期组织开展应急演练。通过模拟真实场景，检验预案的可行性和有效性，提升员工应对突发事件的能力。演练结束后，广日股份督导各下属子公司及时总结经验和不足，优化应急预案，确保在突发事件中能够快速响应、有效处置。这一系列举措不仅强化了企业的安全管理水平，也为员工的生命健康提供了坚实保障。

生产安全事故应急预案

适用范围	在生产过程中可能发生的火灾爆炸、防汛防台风、触电、物体打击、机械伤害、车辆伤害起重伤害、高处坠落、容器爆炸、低温冻伤、中毒与窒息、灼烫、高温中暑等生产安全事故等形成的一级、二级和三级生庭安全事故的应急抢险、救援行动。		
响应分级	一级响应	预警响应信号：广播通知	响应发布人：公司总指挥、政府相关部门
	二级响应	预警响应信号：广播通知	响应发布人：总指挥、副总指挥
	三级响应	预警响应信号：消防警铃	响应发布人：生产现场负责人
应急组织机构及职责	应急组织体系	预警	响应终止
	指挥机构及职责	响应启动	
	信息报告	应急处置	
后期处置	污染物处理	医疗救治	善后赔偿
	生产秩序恢复	人员安置	
保障措施	通信与信息保障	物资装备保障	善后赔偿
	应急队伍保障	其他保障	

职业病危害应急救援与管理制度

适用范围	发生重大职业病危害时应急救援与管理适用本制度			
编制依据	《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《生产经营单位生产安全事故应急救援编制导则》以及国家、企业等相关管理规定			
职责	总经理对职业病管理负主要责任	安全管理委员会全面管理职业病防治工作	安全管理部门为职业病防治工作的执行部门，全面负责现场职业病危害应急救援管理工作，负责职业病应急物资管理、维护保养监督工作	工会全面监督职业病防治工作，并对职业病危害应急救援与管理全面监督
应急管理	对主要职业危害场所，编制相应应急预案，并定期组织演练确保发生职业危害时，作业人员可正确处置职业病应急事故			
主要目标及危害因素	剪板、冲床、钉枪等——噪音	锯木——粉尘、噪音	焊接——电焊、烟尘、电焊弧光（紫外）、Mn02、噪音等	
工作要求	培训	应急救援	应急救援管理	应急物资管理

关键绩效



关键绩效



年度消防应急演练，提升全员消防安全意识

案例

2024 年 12 月，广日股份在广日工业园举办 2024 年度消防应急演练活动。通过演练，深入排查并整改在消防安全工作中存在的薄弱环节和潜在问题，为广日股份的持续稳健发展提供坚实有力的安全保障。



广日股份举办消防应急演练活动

以“安康杯”为抓手，增强职工安全与职业健康管理水平

案例

2024 年，日立电梯工会发挥民主管理特色，创新开展“安康杯”竞赛活动，全员安全专项职工提案完成转化实施 1,893 件，并积极健全完善安全和职业病防治管理制度，将“安康杯”竞赛成果应用到到企业经营管理中。荣获 2023 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位称号。



日立电梯开展“安康杯”竞赛活动

开展电梯安装维保安全互检交流活动，提升安全生产水平

案例

2024 年 6 月，广日股份组织日立电梯、广日电梯等下属子公司开展电梯安装维保项目现场安全互检交流活动。活动期间，互检交流组前往四个项目现场，重点排查安全隐患，并就电梯安装安全技术和维保应急处置措施进行深入探讨。本次活动进一步提升了安装维保一线员工的安全防范意识，促进了企业安全生产管理水平稳步提升。



安全检查现场

开展 2024 年《职业病防治法》宣传周活动

案例

2024 年 4 月，广日电气安全生产委员会组织开展《职业病防治法》宣传周活动。本次宣传周培训累计覆盖 645 名员工。通过《职业健康知识科普》和《职业病防治法》宣传培训，深入传递公司对员工职业健康的重视与关怀，广泛普及职业病防治知识，切实提升劳动者的自我防护意识和能力。



广日电气员工参与《职业病防治法》宣传周活动

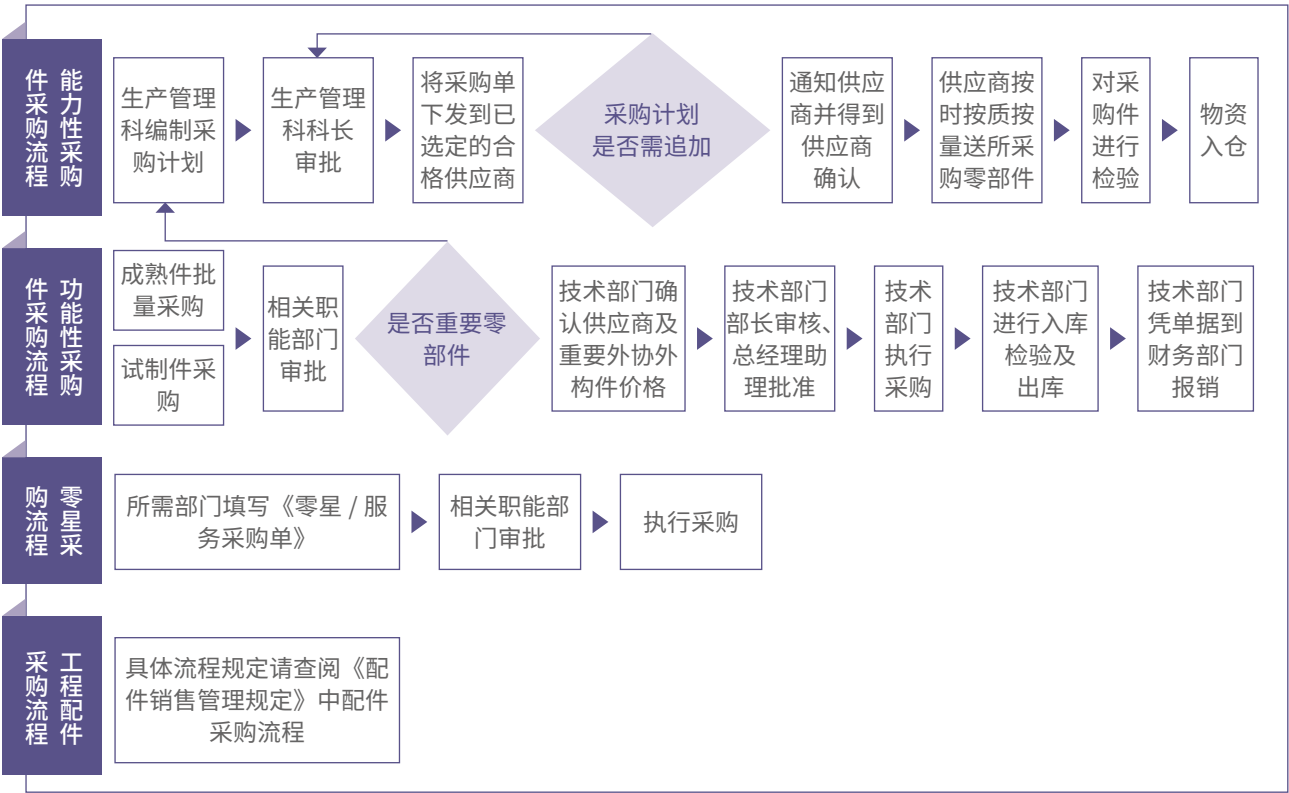
供应链管理

广日股份作为国有企业，深刻认识到供应链管理对于企业稳健发展与社会履行的重要意义。在供应链管理过程中，公司始终践行负责任采购理念，从源头把控采购质量，确保产品和服务符合环保、安全等多方面标准，确保引入优质资源，为生产经营筑牢根基。同时，公司秉持公平公正原则，平等对待供应链中的中小企业，持续维护与中小企业的良好合作关系，以稳健的财务管理和平等的合作姿态，推动供应链的协同发展，彰显国企担当。

负责任采购

供应链管理

广日股份建立了健全完善的供应商管理体系，制定《采购管理程序》《采购、外委过程控制程序》《供应商评审认可实施细则》《供应商评价管理准则》等制度，从前期的供应商选择，到中期的采购合作与日常管理，再到后期的考核评估与风险管理，各环节紧密衔接，有力保障供应链产品和服务质量，切实维护公司利益，为公司稳定运营筑牢坚实基础。



采购控制流程

供应商管理体系



需求确定与计划制定：根据开发新产品、降低成本、应急需求等因素确定供应商开发需求，制定《供应商开发计划》；

供应商筛选：遵循质优价廉、地域就近原则，筛选符合条件供应商；

评审流程：新物料新供应商需经商务洽谈、送样、样品评审、现场评审等环节；

合作确立：评审合格的供应商，采购部门与之签《供货协议》，建立档案并列入《合格供应商清单》。



定期评审规划：采购部门每年初制定年度评审计划，联合品质、技术等部门，依据相关准则和资料评审供应商；

考核指标与评级：按《供应商评价管理准则》从供货质量、交货期、服务水平等多维度考核，依月度考核成绩汇总年度考核表，划分年度等级；

结果应用与改进：对合格供应商正常管理，对不合格或问题严重的供应商采取减少供货份额、限期整改或取消资格等措施，促进供应商改进。



问题处理机制：供应商出现交期、质量、服务等问题时，采购部门根据问题类型采取跟踪处理、培训约谈等措施；

违规应对流程：供应商产品违反法规时，通知隔离产品，采购部门暂停供应、要求整改并索赔处罚。

供应链规范

广日股份深知在供应链管理中规范供应商行为的重要性，在负责任采购方面积极践行、扎实推进。公司全面推行阳光采购模式，要求供应商和投标人签署《廉洁承诺协议》《反商业贿赂协议》，严格监督各方依法依规、廉洁从业，确保采购环境清正廉洁、公平公正。同时，公司要求供应商和投标人签署《CSR 行为准则承诺书》，从环境、社会、商业行为多维度对供应商和经销商设定严格准则，督促其绿色发展、保障员工权益、诚信经营，全方位推动供应链可持续发展，彰显国企担当。

关键绩效



2024 年，公司签署含廉洁行为准则及环境、劳工要求条款的供应商占比达

100%。

供应链安全

为保障供应链相关方安全，公司制定《相关方安全管理规定》，采取系列有力举措。从严格审查承包商资质，到规范施工流程、加强施工监督，每一个环节都紧密把控，多管齐下降低施工安全风险，全方位保障相关方人员的生命安全与健康，维护公司正常生产经营秩序，筑牢供应链安全基础，提升整体安全管理水平，为公司可持续发展营造安全稳定的环境。



供应商大会，共筑发展新局

案例

2024 年，广日电梯 2024 年度供应商大会在广州圆满召开，公司与来自全国各地超 100 家供应商代表齐聚一堂，共商合作大计，共谋发展大局。大会通过邀请供应商代表分享合作经验与愿景、举办颁奖仪式表彰优秀供应商、组织供应商进行诚信廉洁承诺等举措，强化与供应商的联系。年度供应商大会的召开不仅有助于多方凝聚合作共识，提升供应链整体竞争力，还为广日电梯与供应商携手应对市场挑战、实现协同发展提供了有力支撑，推动双方在互利共赢的道路上稳步前行。



广日电梯 2024 年度供应商大会现场

关键绩效

2024 年，广日股份供应商数量共计

 **273** 家

广日股份及下属子公司的供应商安全培训总时长为

 **60** 小时

乡村振兴与社会贡献

2024 年，广日股份积极履行社会责任，深度参与乡村振兴事业与社会公益，为社会的均衡发展贡献力量。公司凭借自身资源与技术优势，通过一系列举措，全力助推乡村迈向产业兴旺、生态宜居、生活富裕的新征程，并组织员工积极开展社会公益活动，以实际行动创造和谐社会。

绘就乡村振兴新画卷

乡村振兴是时代发展关键篇章，关乎民生福祉与社会发展。广日股份深度融入这一国家战略，以务实行动在乡村大地镌刻下坚实足迹。2024 年，公司全方位布局、精准发力，采取乡村共建、消费帮扶、资金援助等一系列扎实举措，多元路径赋能乡村全面振兴。

关键绩效

2024 年，广日股份在乡村振兴方面投入

 **51.18** 万元

广日股份与锦一村结对共建，助力乡村发展

案例

2024 年 12 月，广日股份与从化区江埔街锦一村签订为期 2 年的村企结对合作共建协议。本次合作深化了市域内结对互促纵向帮扶工作，推动企业的资源、技术、人才等优势与乡村进行融合。公司将进一步以企业之力帮助锦一村建设宜居宜业和美乡村，推动乡村高质量发展，为乡村企业发展注入强劲动力，实现企业与乡村的互利共赢。



公司与锦一村结对合作共建签约仪式

广日股份助力乡村消费帮扶，振兴乡村经济

案例

广日股份坚持深入贯彻“三农”工作精神，落实上级要求，积极践行国企责任，发挥资源优势，将消费帮扶作为乡村产业提质、农民增收的重要手段。2024 年，公司通过深挖内部消费潜力，采购帮扶地区玉米、砂糖橘、鸡蛋等农产品，金额达 51.18 万元，展现了公司在推动区域协调发展中的积极作用，树立了良好的企业形象，为行业树立了责任典范。



公司开展采购帮扶地区农产品活动

圆满完成帮扶工作，取得实质性进展和阶段性成果

案例

2024 年 7 月，广日电梯圆满成为期三年的驻镇帮镇扶村工作，取得实质性进展和阶段性成果。驻镇帮扶期间，工作队强党建、引资源、谋项目，推动完成乡村振兴项目 27 个，三年累计投入帮扶资金近 200 万元，消费帮扶总金额超 160 万元，使两镇“产业更强、环境更靓、生活更美、民心更顺”。



广日电梯圆满完成驻镇帮镇扶村工作

谱写社会公益新篇章

广日股份将社会责任融入发展基因，以创新公益模式构筑多维行动网络。我们搭建知识阶梯，助力人才成长；深耕基层需求，宣扬雷锋精神。这种立体化公益实践既帮助了弱势群体，也为社区发展注入新能量。我们通过构建政府、企业、公众三方协同的公益生态圈，让企业温度转化为推动社会进步的持久力量。

关键绩效

2024 年，广日股份在社会贡献方面投入

101.18 万元

员工志愿服务时长共计

2,305 小时

广日股份践行雷锋精神，无偿献血传递爱心，彰显国企担当

案例

2024 年 3 月，广日股份举办“献热血，传递广日力量”无偿献血活动。公司本部及下属子公司 110 余名员工成功献血，献血量达 29,950 毫升。此次活动以爱心汇聚真情，以热血传递力量，彰显了广日股份作为国企的社会责任与担当，为推动社会公益事业、促进社会和谐发展贡献了力量。



广日股份举办“献热血，传递广日力量”无偿献血活动

擦亮爱国拥军企业名片

案例

广日股份坚定不移贯彻落实习近平强军思想，坚定“国企姓党”的政治属性，强化企业武装工作，为祖国的国防事业贡献广日力量。积极开展军地双拥共建，扎实做好拥军优属工作，强化退役军人在企业内的作用发挥，加强人才培养，鼓励退役军人积极参与志愿服务、参与企业内急难险重的任务，同时面向社会，做好爱国拥军、送兵入伍等工作，营造尊崇军人、敬重英雄、关心国防、热爱部队的浓厚企业氛围。



优秀员工袁贤达光荣退伍回企欢迎仪式



欢迎黄朗程退役光荣回司座谈会

助力特殊儿童运动会，传递温暖关怀

案例

2024 年 11 月，广日股份下属子公司第九次协办广州特殊儿童运动会，派出 31 名志愿者，为自闭、失聪、唐氏综合征等特殊儿童提供贴心服务，给予他们深切的关怀与陪伴。本次行动充分彰显了广日股份的社会责任感与人文关怀，通过实际行动助力特殊儿童更好地融入社会。同时，活动进一步提升了公司品牌形象，增强了员工凝聚力，为广日股份可持续发展注入了积极力量。



第九次协办广州特殊儿童运动会

广日股份下属企业积极开展多种形式电梯安全知识普及

案例

2024 年，为推动电梯安全知识普及，广日股份各下属子公司到学校、民居小区、酒店等场所开展电梯安全知识宣传活动。志愿者们带着“团结、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，通过生动有趣的方式为电梯用户传授电梯安全知识，增强他们的安全意识和自我保护能力。

日立电梯在居民小区
举办“安全乘梯 携手同行”活动怡达快速电梯
开展“安全乘梯 幸福随行”宣传活动

广日电梯开展电梯安全知识宣传活动

04

保护环境， 践行绿色发展

广日股份深刻认识到环境保护与资源利用对企业长期竞争力的深远影响。公司以前瞻性的视角，将环境管理、资源管理、污废处理以及应对气候变化作为企业发展的核心支柱，致力于在日常运营中实现环境效益与经济效益的双赢。公司通过精细化的环境管理体系，优化资源利用，确保污废处理的合规性与高效性，并积极采取行动应对气候变化带来的挑战，为公司可持续发展奠定坚实基础。

我们的行动

- 环境管理
- 污废管理
- 资源管理
- 应对气候变化

SDGs 对标



环境管理

广日股份坚持保护环境的基本国策，以人为本、环保优先、预防为主、综合治理，要求下属各单位全面实施 ISO14001 环境管理体系，大力推行清洁生产，确保“一控双达标”全面实现，构建环境保护长效机制促进能源节约、资源利用与环境保护的和谐发展。公司环境保护工作实行全过程法制化、规范化管理，要求各部门严格遵守国家环境保护法律法规和地方环境保护具体要求，实现 2024 年环境保护工作“零事故、零伤害、零污染”，履行社会责任，创建“环境友好型企业”。



广日电梯 ISO 14001 环境管理体系认证证书



怡达快速电梯 ISO 14001 环境管理体系认证证书



广日电气 ISO 14001 环境管理体系认证证书

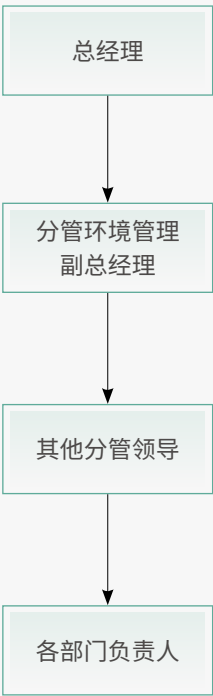


广州赛维拉 ISO 14001 环境管理体系认证证书



广日物流 ISO 14001 环境管理体系认证证书

广日股份下属企业环境保护管理组织架构及权责



总经理职责

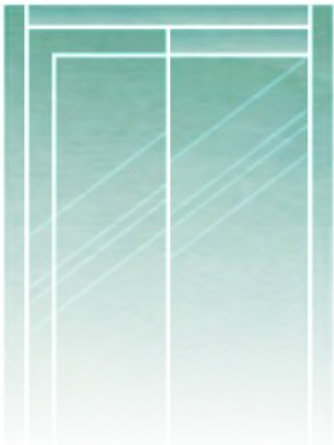
- 认真贯彻执行国家环境保护的法律法规和上级指示，把环境保护列入广日电气管理的重要议事日程，作为本公司环境保护第一责任人对本公司的环境保护全面负责。
- 了解本公司的主要排污情况及所存在的主要环境问题，宏观控制公司环保的发展方向，保证环保资金落实到位。
- 负责健全环境保护机构，按规定配备专兼职环境管理员，督促检查各部门负责人抓好环境管理工作。
- 负责组织环保制度、环保规划、环保目标（包括污染物减排目标）和突发环境事件应急预案的制定。

分管环境管理副总经理职责

- 分管环境管理的副总经理是广日电气环境保护的直接责任人，熟知国家环保法律法规的有关规定及地方的环保要求，负责领导本公司环境保护工作。
- 了解公司的生产工艺流程、主要产污环节、处理设施的运行情况以及公司排污情况，了解公司排污申报及排污费缴纳情况，支持和指导环保部门开展环保工作。
- 负责组织贯彻落实环保法律法规、环保规章制度、环保部门管理要求。组织制定、修订公司环保规章制度，分解环保目标。
- 组织开展环保技术交流，推广实施环保先进技术和经验，协调公司与政府环保部门的工作。宣传环保法律法规及有关知识，促进本公司员工环保意识的提高。

其他分管领导职责

- 对分管职能部门及业务范围内的环境保护工作负责。按职责分工做好分管范围内环境保护工作的检查、考核。
- 宣传环保法律法规及有关知识，促进本公司员工环保意识的提高。



各部门负责人环保职责

- 各部门（科室）负责人为本部门环保工作第一责任人，对本部门业务范围内的环保工作全面负责。
- 组织制定和落实所管辖范围内的环境管理制度，负责解决所管辖范围内环境保护方面出现的问题。
- 各个项目负责部门在组织工程项目的设计、施工时，按照环保“三同时”制度，保证环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。

环境监测制度

广日股份建立年度环境监测计划，委外环境监测，频率为每年不低于一次。委外监测单位需具有相应资质，所出具的环境监测报告的检测指标及监测方法应满足国家和地方环境保护法律法规的要求，监测报告在相关环境管理部门备案。



当委外环境监测单位在监测过程中出现数据超标时，及时检查生产装置、环保设施的运行状况，查明原因并实施整改，并与委外监测单位沟通，确保监测机构最终出具的监测数据达标。

环保合规培训制度



新入厂的员工上岗前必须进行环保知识培训，主要内容为：国家法律法规及上级部门规章制度、环保知识、公司环保情况及物料危险特性介绍、公司环保事故应急预案以及预防事故的基本知识、环保设施与设备岗位操作规程、典型环保事故案例。



新技术、新工艺、新材料、新设备使用前，必须组织有关人员进行相关环境影响评价、控制的技能培训。



充分利用各种宣传工具和时机，宣传国家的环境保护方针政策、清洁生产促进法，提高员工的环保意识，树立“保护环境，人人有责”的良好风尚。

关键绩效

2024 年，广日股份环保投入



70.36 万元



广日股份未因环境事件受到处罚

怡达快速电梯高度重视环保合规，委托专业机构处置危废

案例

怡达快速电梯高度重视环保合规工作，主动履行相关义务，通过采取各种污染防治措施，有效减少了对环境的负面影响。2024 年，怡达快速电梯委托有资质的专业机构对危废进行运输、处置。



专业机构运输危废至合规处置地

广日电梯组织无废工厂培训与宣传，增强环保意识

案例

2024 年，广日电梯组织企业环保合规管理专题讲座，对无废工厂创建等知识进行了培训。通过系统学习无废工厂创建等前沿知识不仅强化了自身的环保意识，更将可持续发展理念融入企业战略规划。在当前全球绿色经济转型的浪潮下，此举有助于企业优化生产流程，降低运营成本，提升资源利用效率，同时增强市场竞争力。



广日电梯参加无废工厂培训与宣传

广日电气开展环保宣传活动，营造了浓厚的环保文化氛围

案例

2024 年 6 月，广日电气开展“世界环境日”宣传周活动。本次活动，广日电气通过环境保护视频等方式对员工进行了环保政策法规的培训。同时，广日电气在生产车间、办公楼等场所粘贴环保宣传海报、摆放环保宣传展板，加强环保宣传。本次活动营造了浓厚的环保文化氛围，将环保理念融入企业日常运营之中。



广日电气开展环保合规培训

环境事件应急管理

广日股份要求下属各公司构建完善的环境事件应急管理体系，从风险评估、预案制定到应急演练，全方位筑牢环境安全防线。通过持续投入资源、优化流程并加强员工培训，力求在面对突发环境事件时能够迅速响应、科学处置，最大限度降低对生态环境的影响。



环境污染事故可分为：水污染事故，大气污染事故，噪声与振动污染事故、固体废弃物污染事故、农药与有毒化学品污染事故、放射性污染事故等。

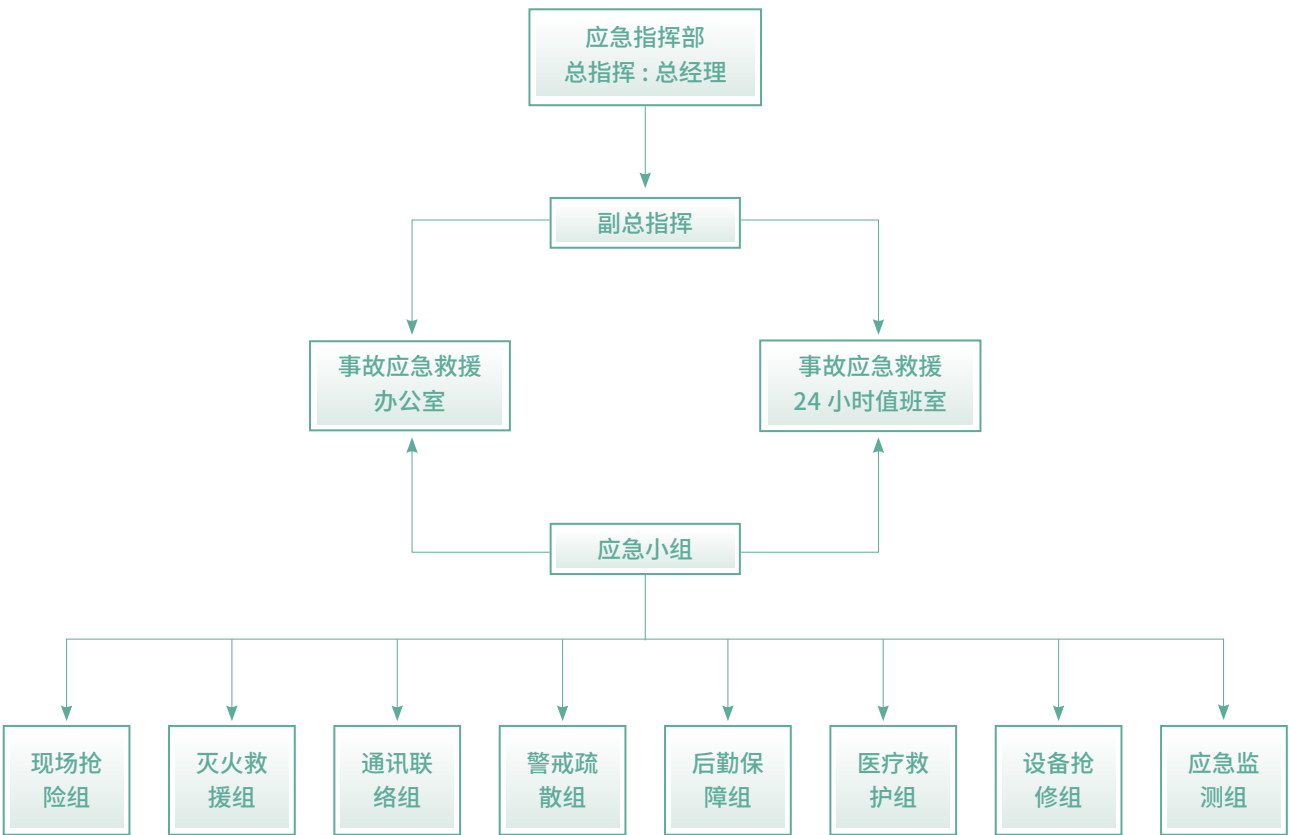


公司《环境污染应急救援预案》定期修订，相关演练每年至少演练一次。



发生环境污染事故后应视事故等级及时上报上级主管部门、地方环境保护行政主管部门及政府部门，同时启动相应的应急响应程序，控制污染事态的发展。

广日电气突发环境污染事故应急管理制度



广日电气应急救援组织架构

广日股份下属子公司开展突发环境事件应急演练，保障企业安全生产



广日电梯开展液压油泄露应急演练

液压油泄露应急演练：2024 年 8 月，广日电梯进行液压油泄漏现场处置演练，模拟车间设备需要定期更换液压油进行维修保养过程中，液压油泄漏可能会向外蔓延污染区域水环境、土壤环境的情形。根据突发环境事件应急预案，应急人员进行断源、截污以及后期处置等操作。演练过程中人员迅速准确到位，且职责明确、操作熟练，达到预期效果，提升了应急处置能力。

环境突发事件应急演练：2024 年 6 月，广日电气开展危化品泄露应急演练，模拟危化品泄露时可能产生的安全及环境危害，并进行应急处置。应急人员依预案迅速行动，高效整合资源，成功完成演练，提高了员工安全意识和公司的应急处置能力。



广日电梯开展危险化学品泄露应急演练



广日电气开展酒精泄露应急演练

危险化学品泄露应急演练：2024 年 6 月，广日电气组织员工开展消防应急演练，模拟酒精泄漏起火场景。应急人员依预案迅速行动，高效整合资源，成功完成演练，提高了员工安全意识和公司的应急处置能力。

危废仓库废弃机油渗漏应急演练：2024 年 7 月，广日物流开展危废泄露应急演练，模拟危废库内废机油桶残留液泄漏可能造成的环境危害情况。应急人员依据预案行动迅速、有序，职责分工明确，成功完成演练，提高了员工安全意识和公司的应急处置能力。



广日物流开展危废泄露应急演练

资源管理

高效、环保的资源管理不仅能降低运营成本，更能为社会与环境的和谐共生贡献力量。通过持续优化能源利用效率，广日股份致力于减少碳排放，推动清洁能源的使用，并积极采取节水措施，提高水资源的循环利用率。同时，公司对物料与包材的管理秉持绿色理念，不断优化包装设计以减少浪费，用实际行动践行企业的社会责任。

能源利用

广日股份大力推动节能减排，组织下属子公司建立能源管理体系，制定《能源资源节约管理规定》等制度文件。公司着眼于节能降耗的管理，以产品和服务为主线，通过系统地能源评审识别节能降耗的空间，实现全过程能源管理，达到节约能源使用的目的。

2024年广日电梯能源管理目标

- 通过完善能源管控中心，提升能源管理水平及能源使用效益，年度万元产值综合能耗目标值同比下降 **1%**
- 提高可再生能源光伏发电的使用率到 **50%**，以降低市电的使用，减少碳排放



怡达电梯 ISO 50001 能源管理体系认证证书

节能举措

- 在选购新设备时，优先选用环保节能设备，不采购国家《淘汰落后机电设备产品目录（共四批）》中的工艺和设备。
- 对耗电量大的生产设备制定相应的操作规程，并进行严格的管控。
- 设备更新时考虑淘汰耗能高的产品，提倡使用节能新产品。
- 使用设备的人员需对设备进行有效的调配与管理，减少电力浪费。
- 生产车间、办公室等区域，不工作时关闭用电设备（特殊要求的除外）。
- 根据实际的用气需求，空气压缩机设置合理的压缩空气输出压力和设备运行启停压力。
- 根据工作人数及工作区域等实际需要，选择开启必要的照明灯具，在白天亮度良好的区域，关闭不必要的照明灯。
- 使用空调时门窗关闭，以防止冷气 / 暖气流失。
- 禁止私自增设用电器具或架设电缆。

关键绩效

指标	单位	2024 年
综合能源消耗量	吨标准煤	4,432
能源使用强度	吨标煤 / 万元营收	0.0061
直接能源消耗量	吨标准煤	1,135
其中：汽油	升	64,095
其中：柴油	升	446,940
其中：天然气	立方米	375,110
间接能源消耗量	吨标准煤	3,297
其中：电力	兆瓦时	24,354
外购电力总量	兆瓦时	24,354
自发自用可再生电力用量	兆瓦时	2,482
清洁能源使用量	吨标准煤	725
清洁能源使用占比	%	16

2024 年广日股份年度能耗使用情况

车间更换节能照明设施，积极节能减排

案例

2024 年，广日电梯为车间更换节能照明设施。本次设施更新将 40W 普通荧光灯更换为 18W LED 灯，更换数量约 150 支，该车间照明能耗下降约 55%。这一举措有助于降低广日电梯的运营成本，为广日电梯的绿色转型奠定了基础，进一步彰显了广日电梯在节能减排领域的积极作为与责任担当。



广日电梯为车间更换节能照明设施

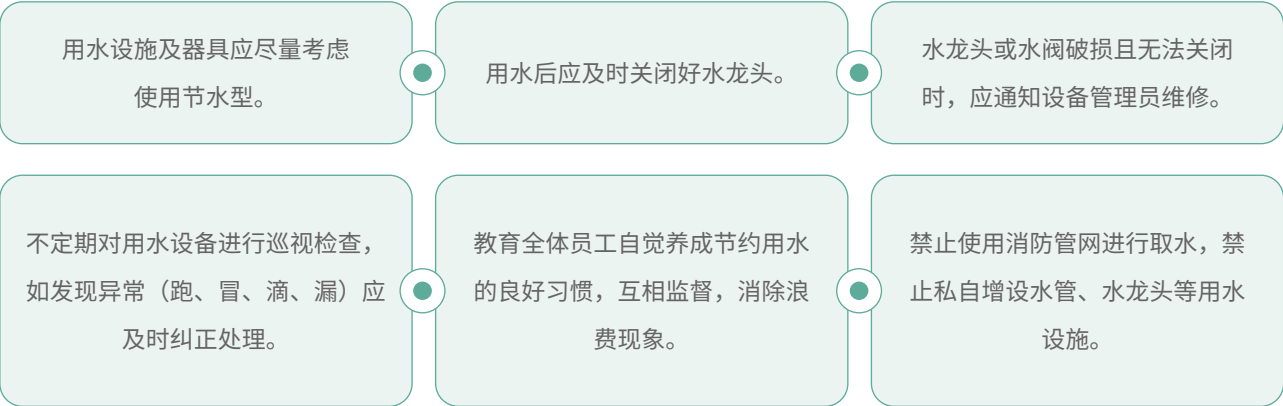
部署智慧能源管理系统，降低整体电耗

案例

2024 年，广日电梯在办公楼及车间用能设备中部署智能电表，通过无线网络实现实时采集和共享，以实现精确测算重点用能设备的能耗情况，解决人工抄表不及时不准确的问题。同时，广日电梯建立智慧楼宇系统，其中包括能源管控模块，实现用能精细化管理、能耗数据挖掘分析、用电安全监控、设备运行监控及故障预警等功能，保障用电安全稳定，减少能耗费用、人力成本以及设备维护费用，提高工作效率，达成安全、绿色、高效用能目标。本项目投资约 200 万，预计减少用电 5%-10%。

水资源利用

广日股份通过科学规划、技术创新和全员参与，积极构建高效节水的管理体系，旨在实现水资源的优化配置与循环利用，降低运营对水资源的依赖，同时为社会水资源的可持续利用贡献力量。



节水举措

关键绩效

指标	单位	2024 年
总耗水量	吨	105,172
水资源使用强度	吨 / 万元营收	0.14

2024 年广日股份水资源使用情况

案例

实施多项节水措施，提高用水管理能力

广日电梯对车间、办公楼等场所利用多种举措进行节水改造，包括为 70 个水龙头增加节水阀，并采用雾化出水等方式来达到节水目的；将小便器及台盆改造为感应式，节水器具占比 69%；把传统的机械水表更换为智能水表，并通过物联网把用水数据上传到智慧楼宇系统，对用水情况进行实时监控。一系列节水改造措施优化了用水设备性能，帮助广日电梯在节约水资源的同时，提高了用水管理效率。

物料与包材管理

物料与包材管理作为企业运营的关键，不仅是生产流程顺畅运转的基础保障，更是践行环保理念的重要行动。广日股份及下属单位积极构建责任导向的物料与包材管理体系，从物料的采购、存储到包材的设计、使用与回收，每一个环节都遵守绿色、高效的原则，保证公司的可持续发展。



物料节约措施



改善箱头包装材料，降低回收难度

案例

广日电梯将部分直梯部件箱头包装由木材包装替换为纸箱包装。原直梯部件箱头包装多为木箱，由于木箱需钉钉固定，拆箱后回收成本高。经市场调研与分析，广日电梯提出“以纸代木”的绿色理念，取消木箱在重量轻的箱头包装应用，转而使用纸箱代替。包装优化后，木材使用量减少 80%，且降低了回收难度，实现了绿色包装。



箱头包装材料改善前后情况

循环使用周转箱，减少废弃物产生

案例

2024 年 9 月，广日电气将部分产品包材的防静电 PE 袋替换为防静电周转箱。与防静电 PE 袋相比，防静电周转箱可循环使用，且公司无需重新采购，使用现有防静电周转箱即可。该举措降低了广日电气对塑料制品的依赖，减少了废弃物的产生，体现了广日电气在环境保护与资源利用方面的积极态度。

优化灯具产品包材，为环保事业贡献自身力量

案例

2024 年 11 月，广日电气对灯具产品包装材料进行优化。由于部分灯具产品的定制化程度较高，且生产后直接配送到客户指定地点进行安装，其对包装的要求较低，广日电气将原专用灯具包装换成更符合产品运输及安装场景的简易包装，且该行为征得了客户的同意。该举措不仅帮公司控制了成本，还减少了包装废弃物对环境的影响，为环保事业贡献了自身力量。

污废管理

广日股份深刻认识到污废处理在降低环境风险、推动资源循环利用以及促进企业长期可持续发展中的重要作用，要求下属各子公司根据自身业务情况建立相应的污废管理体系。公司通过环境风险分析，精准识别潜在风险点，并制定系统化的环境风险防控措施，确保污废处理全流程的合规性与安全性。同时，公司积极推行废弃物减量化措施，从源头减少废弃物的产生，并结合高效的污染防治技术，实现污废处理的绿色化与资源化，努力构建绿色生态体系。

- ### 废气
- 废气排放物主要为金属颗粒物。由于其质量较大，因此沉降较快，但会有一部分较细小的颗粒物随着机械的运动在空气中短暂停留。人体吸收过多金属颗粒物，将会出现尘肺病等症状。
 - 定期保养生产设备和粉尘处理设备，避免异常排放情况。废气经过滤芯过滤、静电除尘器除尘等方式处理达标后排放。

- ### 废水
- 生产线上基本不用水，故无生产废水；主要废水来源为办公区域及生产车间卫生间的生活污水。
 - 污水汇集后经工业园污水总排口流向市政污水管道，最后到达污水处理厂集中处理，处理达标后排放。

- ### 噪音
- 噪声来源主要为车间风机、水泵和生产设备运作产生的噪声。
 - 制定生产设备保养计划，并按计划进行保养，避免设备运行异常导致噪声排放超标。噪声经过隔音、消音处理后达标排放。

- ### 废弃物
- 废弃物分为办公废弃物和危险废弃物。办公废弃物主要来源为办公区域的日常办公用品。危险废弃物包括废机油、含油抹布等。
 - 办公废弃物交由专业处理公司处置。危险废弃物产生后存放于符合标准的危废储存场所，定期委托有危废经营许可证的处置单位进行转移、无害化处置，并按政府法律法规要求进行申报登记。

广日电梯污废处理方式



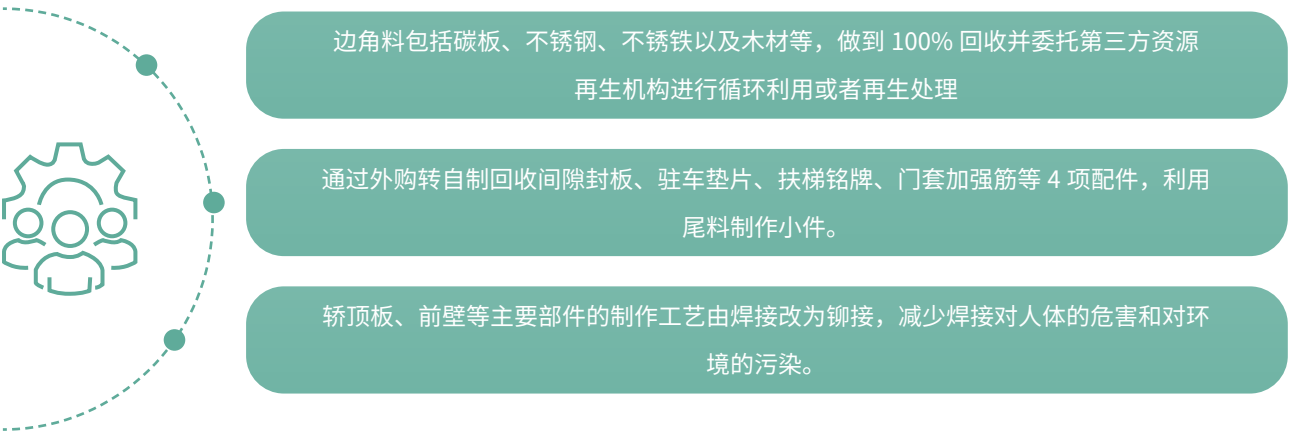
广日电气污废处理方式

风险源	涉及的危险物质	风险类型	环境风险受体
危废品仓	危险废物	泄漏、火灾爆炸	水环境、大气
维修物料房	齿轮油、液压油、抗磨液压油、润滑脂	泄漏、火灾爆炸	水环境、大气
空压机房、集气站房及气体管道运输装置、生产车间工业气瓶存放点	氧（压缩的或液化的）、氮（压缩的或液化的）、氩（压缩的或液化的）、二氧化碳（压缩的或液化的）	泄漏、爆炸	水环境、大气
废气处理设施	焊接烟尘	风险排放	大气

广日电梯环境风险分析

风险防控类型	防控措施	
水环境风险防控措施	- 事故排水收集措施 - 雨排水防控措施	- 具有园区事故应急池 - 园区设雨水截止阀、雨水处理设施
大气环境风险防控措施	生产废气防控措施	烟尘经收集由净化装置进行处理
其他风险防范措施	- 建立环保机构及制度 - 火灾爆炸防范措施 - 应急物资储备	- 已按要求建立环保管理制度 - 厂区对明火进行了严格的管控，并配备了消火栓、灭火器 - 配备应急物资

广日电梯环境风险防控措施



广日电梯废弃物减量化措施

认真贯彻 " 谁污染，谁治理 " 的原则。有计划、有步骤地做好污染防治工作，每年年底向环保管理部门报告下一年度的污染防治项目和实施措施。

对涉及到尘、毒危害的工作岗位，采取防护措施，防止尘、毒对员工身体造成危害。

使用噪音大、振动大的设备和产生粉尘的设施时根据具体情况因地制宜地采用消音、隔音、吸音和防尘措施。

建设项目尽量采用清洁生产工艺，且有先进的 " 三废 " 治理措施。

加强检查并减少跑、冒、滴、漏现象。

对于具有挥发性及产生异味的物品，采取措施防止挥发性气体造成环境污染或产生气味。

由于突发性事件造成排污异常，要立即采取应急措施，防止污染扩大，并及时汇报。

广日电气污染防治措施

关键绩效

指标	单位	2024 年
废气排放总量	万立方米	9,406
氮氧化物（NOx）排放量	千克	/
硫氧化物（SOx）排放量	千克	/
挥发性有机物（VOCs）排放量	千克	3,430
颗粒物（PM）排放量	千克	6,254
废水排放总量	万立方米	21
化学需氧量（COD）	吨	4,664
生化需氧量（BOD）	吨	1,413
氨氮含量（NH3-N）	吨	308
总氮含量（TN）	吨	2
总磷含量（TP）	吨	21
废水中固体悬浮物含量	千克	6,925
废弃物产生总量	吨	5,122
有害废弃物总量	吨	51
无害废弃物总量	吨	5,071
循环 / 再利用废弃物总量	吨	4,036

2024 年广日股份污废排放情况

广日电梯与供应商合作回收危废空桶，减轻污染事件风险

案例

2024 年 4 月，广日电梯将危废空桶交由供应商回收，既节省了危废仓储空间、降低了危废处理费用，又减轻了危废空桶可能引起污染事件的风险。该举措增强了广日电梯的环境管理水平，体现了公司对环境保护的积极态度。

应对气候变化

广日股份以前瞻性思维锚定碳排放目标，组织下属企业结合业务实际规划清晰的减排路径，确保目标的科学性与可执行性。公司全力推进绿色工厂建设，打造资源节约型、环境友好型生产模式，并强化绿色供应链管理，携手供应商与合作伙伴，推动全产业链的低碳转型。同时，持续开展绿色技术研发，以创新为引擎，突破技术瓶颈，为应对气候变化提供有力支撑。

广日电梯 2024 年度二氧化碳排放量目标为较上年度下降 50%，实际下降 52%。

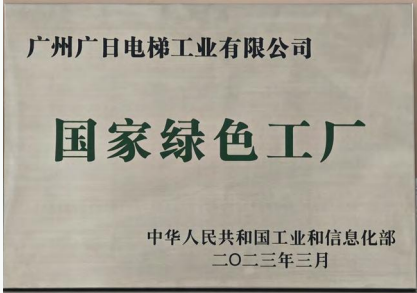
- 严格按照能源资源管理规定的要求，加强对能源资源的管理，以确保充分、合理利用能源资源，提高能源资源利用率，以达节约能源资源目的。
- 通过开展义务植树、倡导低碳出行等低碳减碳活动，以及对厂内重点用能设备进行用电分析，提出合理可行的节能改造方案，减少能源的使用，以达到直接或间接减少二氧化碳排放的目的。
- 全面引进可再生能源设备，提高可再生能源使用量。广日电梯光伏屋面装机规模为 3.48MW，每年发电量超过 300 万度，预计可消纳 60% 发电量，余电上网，减少二氧化碳排放量超过 1,800 吨。
- 积极响应政府主管部门的号召，进行统筹布置和实施，并成功获得 " 绿色工厂 " 称号。
- 以 " 节能、降耗、减污、增效 " 清洁生产要求为目标，并成功获得 " 绿色供应链管理企业 " 称号。
- 持续提高绿色发展水平，并成功获得 " 绿色供应链管理企业 " 称号。

广日电梯 2024 年碳排放目标及达成路径

关键荣誉



广日工业园光伏屋面



广日电梯获得
国家绿色工厂荣誉



广日电梯获得
绿色供应链管理企业荣誉



广日电梯获得广州市
清洁生产优秀企业荣誉



日立电梯获得
绿色品牌评价证书

基于可再生能源驱动的电梯控制系统开发

- 开发基于光伏、风力等可再生能源驱动的电梯控制系统，实现多态能量转换；建立“储能+ 可再生能源”的独立微电网，形成柔性供电，在电梯运行高峰期进行电能供应，降低电梯对电网的冲击，实现电梯系统的电力自足。通过光储能源，有效降低传统能源消耗，实现“零碳”排放。

基于不同应用场景的节能技术开发

- 针对家用电梯运行次数较少，待机能耗高的特点，研究基于四象限的变频节能技术，确保电梯闲时状态进入深度休眠；研究基于智能感测技术的闲时判断，精准切换节能状态；研究嵌入式软件功能，控制电梯闲时阶段关闭耗能器件。
- 针对住宅和商用场所电梯上下班高峰能耗高，其余时间较为均匀的特点，研究基于电梯群的节能调度方法；研究基于能量回馈储能的控制系统；研究基于直流驱动的变速电力驱动；研究基于物联网技术的智能充电方式切换。

基于物联网技术的能源管理系统建设

- 借助互联网行业优势，有效整合光伏技术、储能技术、电梯智能技术，形成全新的生态系统。通过电梯智能技术的应用，研究并建立能源管理系统的智能充电回路切换和供电回路切换，最大限度保证电池的寿命及客户的乘梯安全；通过互联网技术的融合，研究电梯的能源监控、能源统计、能源消费分析，实现电池管理系统数据的可视化。

广日电梯绿能电梯相关技术开发方向

能源
可视化

通过结合日立 BIVALE 能源可视化管理系统，对能源实现精细化管理，提高生产效率和能源利用率。

扩大光伏
建设

持续扩大光伏建设，将传统能源逐步切换为可再生能源，推行生产制造的节能减排。

联动上下游
企业

日立电梯积极联动上下游企业，开展多种形式的减碳行动，推进削减全价值链的二氧化碳排放量，提高供应链体系的环境治理效率，助推产业高质量发展。

日立电梯减碳行动

关键绩效

范围	2024 年排放量 (tCO _{2e})
温室气体范围 1	2,154
温室气体范围 2	13,069

公司温室气体排放情况

节能

从扶梯能源结构出发，对扶梯使用太阳能（外部绿能）、重载下行发电能量（内部绿能）作为辅助供能进行研究。同时，对扶梯使用能量回馈技术和使用 DC750V 作为扶梯供电技术进行研究。

提升电能质量

根据不同需求和场景，研究扶梯利用整流 / 回馈单元 (AFE) 和 EMI 滤波器提升电能质量，减少谐波。同时，结合节能需求，对能量回馈和四象限应用两种方案进行研究和开发。

按需维保

根据扶梯维保业务现状，开发限位开关自维保装置，实现扶梯限位开关自检功能，减少维保人工，提高维保效率，增加扶梯运行的安全性。

广日电梯绿能扶梯预研开发项目研究方向



经济类

指标		单位	2024 年数据
经济	营业收入	万元	726,005
	总资产	万元	1,471,925
	基本每股收益	元 / 股	0.9373

环境类

指标		单位	2024 年数据
温室气体排放	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,154
	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	13,069
	温室气体排放总量（范围一和范围二）	吨二氧化碳当量	15,223
	范围一温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.0030
	范围二温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.018
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.021
废水	废水排放总量	万立方米	21
废气	废气排放总量	万立方米	9,406
废弃物	废弃物产生总量	吨	5,122
	有害废弃物总量	吨	51
	无害废弃物总量	吨	5,071
	循环 / 再利用废弃物总量	吨	4,036
能源	综合能源消耗量	吨标准煤	4,432
	能源使用强度	吨标煤 / 万元营收	0.0061
	清洁能源使用量	吨标准煤	725

指标		单位	2024 年数据
能源	清洁能源使用占比	%	16%
水资源	总耗水量	吨	105,172
环保投入	环保投入	万元	70.36

社会类

指标		单位	2024 年数据
研发创新	研发人员	人	650
	研发投入	万元	26,350.5
	新增发明专利	件	60
员工	员工总数	人	4,683
	员工培训覆盖率	%	100%
	员工培训总时长	小时	39,336
	员工培训投入金额	万元	240.68
	职业健康、生产安全类培训总时长	小时	380.6
	安全生产总投入	万元	1,321.09
	员工工伤保险覆盖率	%	100%
	工伤率	%	0%
供应商	职业病发病率	%	0%
	供应商总数	家	273
社会贡献	供应商行为准则签署率	%	100%
	乡村振兴投入	万元	51.18
	社会公益投入	万元	101.18

指标对标

报告章节	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》	《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告		2-1、2-2、2-3
董事长致辞		2-11
关于我们	第五十二条、第五十三条	2-6、2-12、2-13、2-14、2-16、2-17、2-29、3-1、3-2、3-3
善治兴企，筑牢发展基石		
党建引领		
公司治理		2-9
合规风控	第四十八条	2-25、2-26、2-27、207-1、207-2
投资者关系管理		
商业道德	第四十六条、第五十五条、第五十六条	205-2
创新驱动，实现价值增长		
创新驱动	第四十二条	
产品质量	第四十七条	418-1
客户服务	第四十七条、第四十八条	
品牌塑造		
社会聚力，构建和谐未来		
雇佣与培养	第五十条	2-7、401-1、401-2、401-3、405-1、406-1
福利与保障	第五十条	2-19、404-2、404-2
健康与安全	第五十条	403-1、403-3、403-5、403-6、403-7、403-9
供应链管理	第四十五条	308-1
乡村振兴与社会贡献	第三十九条、第四十条	203-1
环境护绿，践行绿色发展		
环境管理	第三十三条	
资源管理	第三十五条、第三十六条、第三十七条	301-3、302-1、302-3、302-4、303-5
污废管理	第三十条、第三十一条	303-2、303-4、306-1、306-2、306-3
应对气候变化	第二十八条	201-2
结篇		
关键绩效表		201-1
指标对标		
读者反馈表		

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州广日股份有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升 ESG 管理能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为广日股份在环境议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为广日股份在社会议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您认为广日股份在公司治理议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

开放性问题：您对广日股份的 ESG 工作有哪些意见和建议？